

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Молодчик А.В.  
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом  
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
45.03.02 ЛИНГВИСТИКА  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)  
«ПЕРЕВОД И ПЕРЕВОДОВЕДЕНИЕ»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

## Оглавление

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования .....	6
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик .....	10
Раздел 1 «Общие вопросы» .....	11
Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценки деятельности преподавателей по ОПОП ВО 45.03.02 Лингвистика показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:.....	17
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы .....	21
Заключение .....	32

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика в количестве 4 человек – Тамбовцев И.В., Телешева И.В., Денисова И.В., Скачкова Е.А.

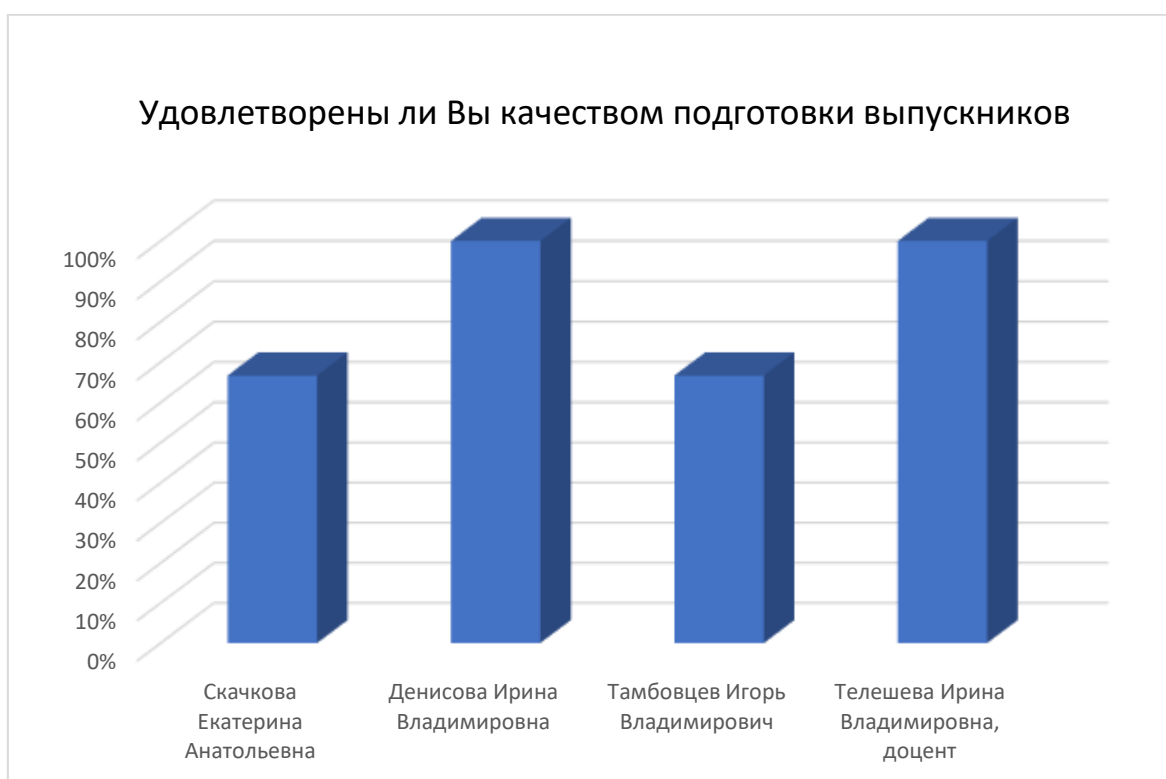


Рисунок 1

На Рисунок 1 представлен уровень удовлетворенности работодателей. В целом стоит, что работодатели высоко оценили общий уровень подготовки выпускников по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика, что свидетельствует об успешной подготовке студентов к профессиональной деятельности и соответствии курса обучения рыночным требованиям.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере. Данные представлены на Рисунке 2. Самые высокие отметки были поставлены уровню взаимодействия сотрудников университета и организации работодателей при проведении практик (5 баллов из 5), а менее всего работодатели оценили уровень профессиональной подготовки студентов, проходящих на практику. Хотя данный компонент все равно был оценен на высоком уровне, это является потенциальной областью для улучшений и необходимости дальнейшего развития образовательной организации.



Рисунок 2

Работодатели отметили, что, несмотря на высокий уровень теоретических знаний и практической подготовки, необходимо повысить у выпускников навыки саморазвития и самообразования. Работодатели рекомендовали университету акцентировать внимание на повышении мотивации студентов и прививании им концепции непрерывного образования, а также развивать у студентов надпрофессиональные навыки, такие как коммуникативные навыки, умение работать в команде и критическое мышление.

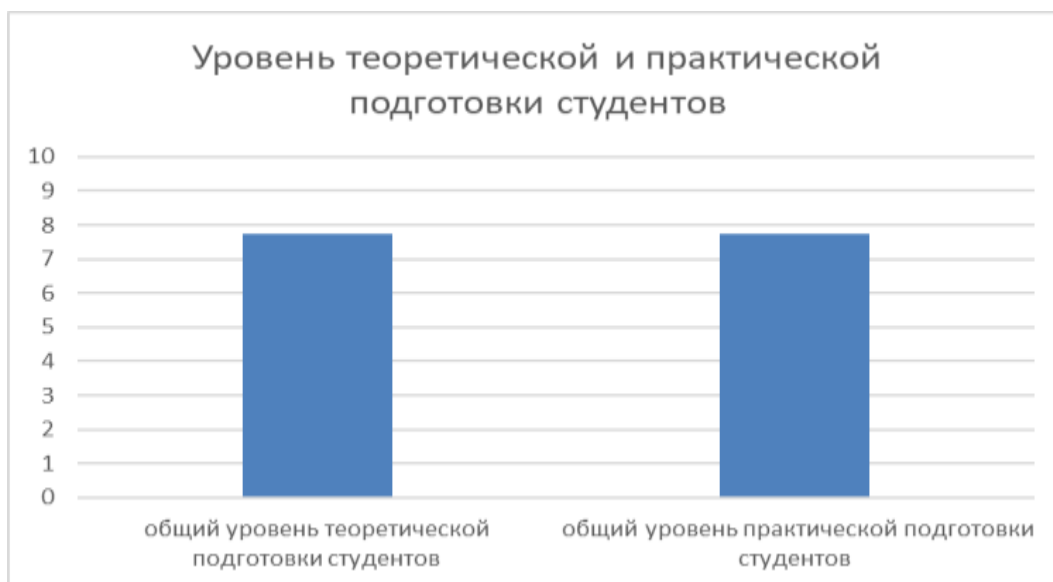


Рисунок 3



Рисунок 4

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.



Рисунок 5

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно ведет работу по подготовке квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда. Однако, для дальнейшего повышения качества образовательного процесса и улучшения трудоустройства выпускников, необходимо сфокусироваться на развитии навыков саморазвития и самообразования, а также на усилении практической ориентации обучения.

## **2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование». <https://forms.yandex.ru/cloud/650c03b1068ff06a367a0a3b/>

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам.

По направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика в опросе приняли участие 22 научно педагогических работника (95% от общего числа НПП по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика).

В анкете был представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

### Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения

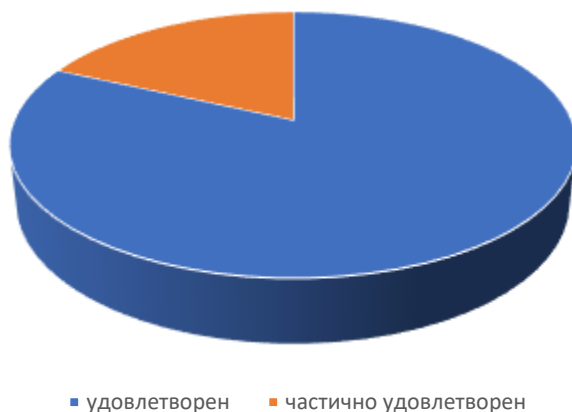


Рисунок 6

Почти все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-техническим оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

### Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий

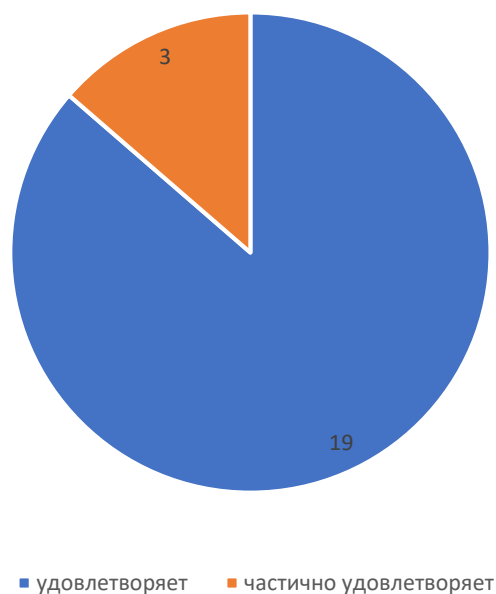


Рисунок 7

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Чувство безопасности среди сотрудников способствует созданию положительной и продуктивной рабочей атмосферы. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

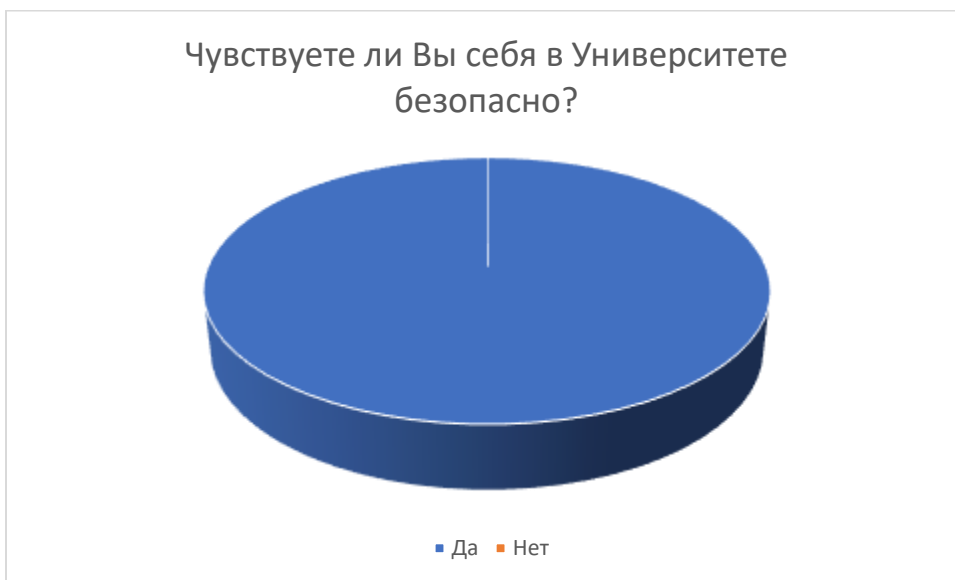


Рисунок 8

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том, что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.



Рисунок 9



На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.



Рисунок 10

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

### **3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательскую деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

<https://forms.yandex.com/cloud/650bd80902848f5fc8b25c54/>

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам (Таблица 1). Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контин
1	45.03.02	Лингвистика	53		53	100

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

## Раздел 1 «Общие вопросы»

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

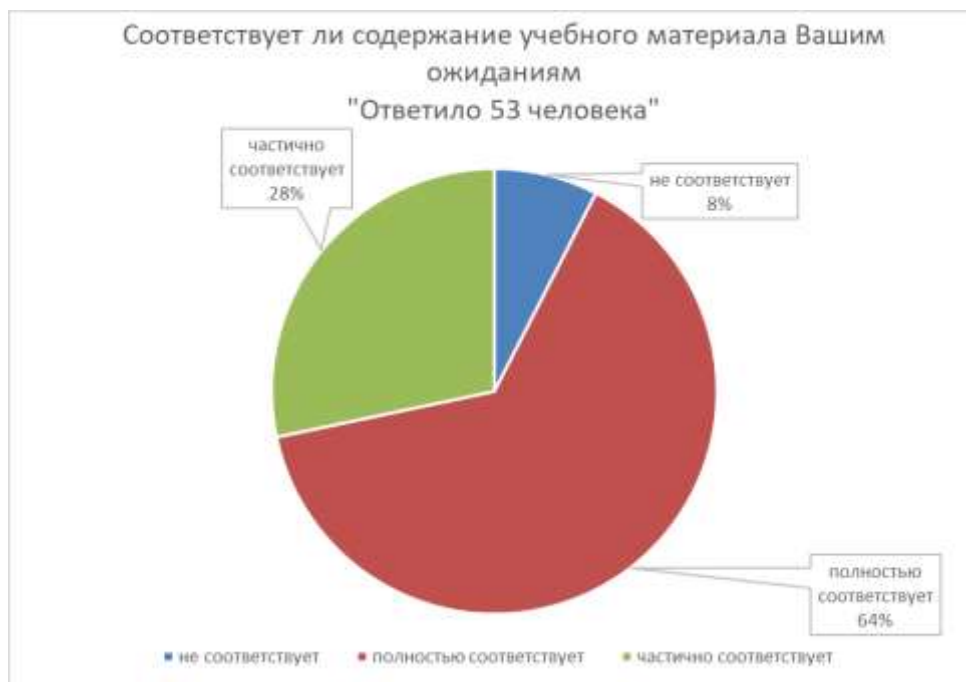


Рисунок 11

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: большинство обучающихся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

Вопрос 2. Считаете ли Вы, что за время обучения на образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества

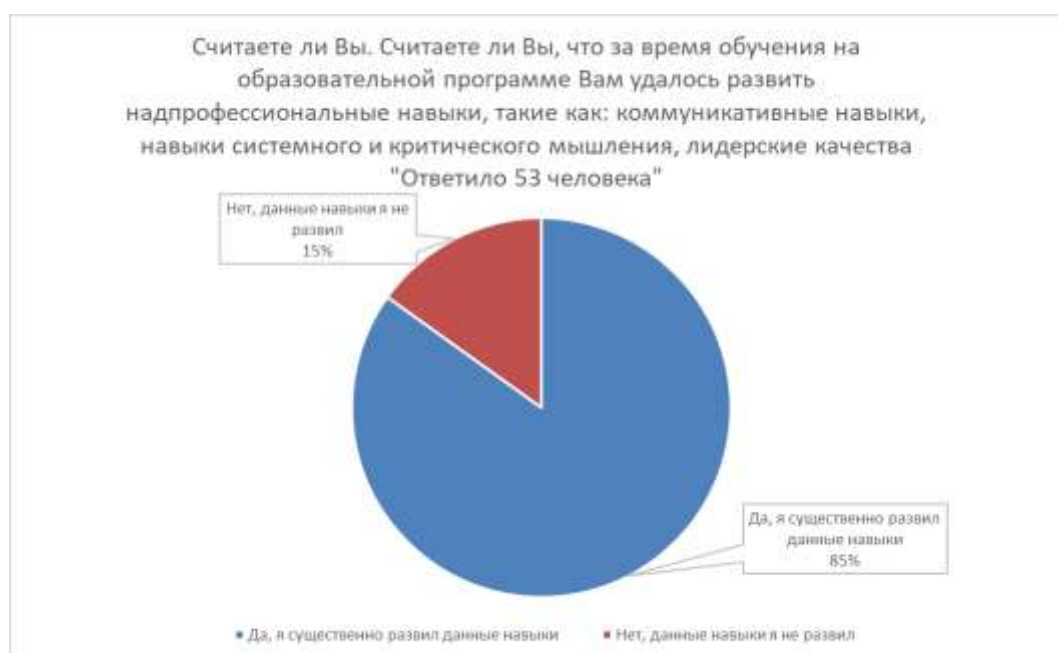


Рисунок 12

Развитие надпрофессиональных навыков: Студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

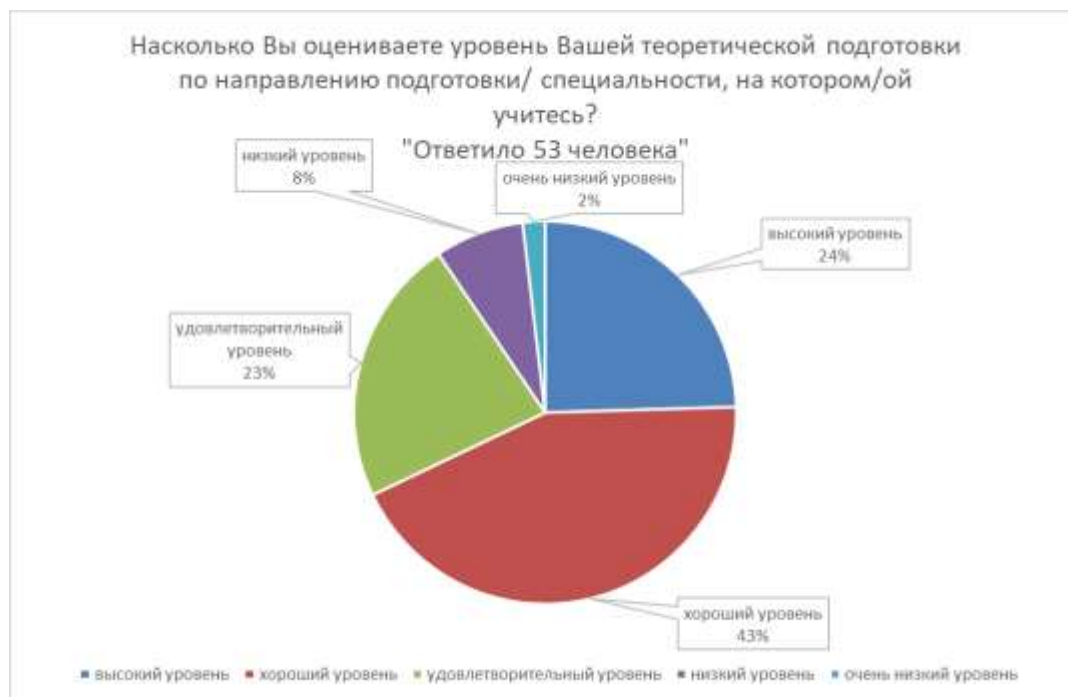


Рисунок 13

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

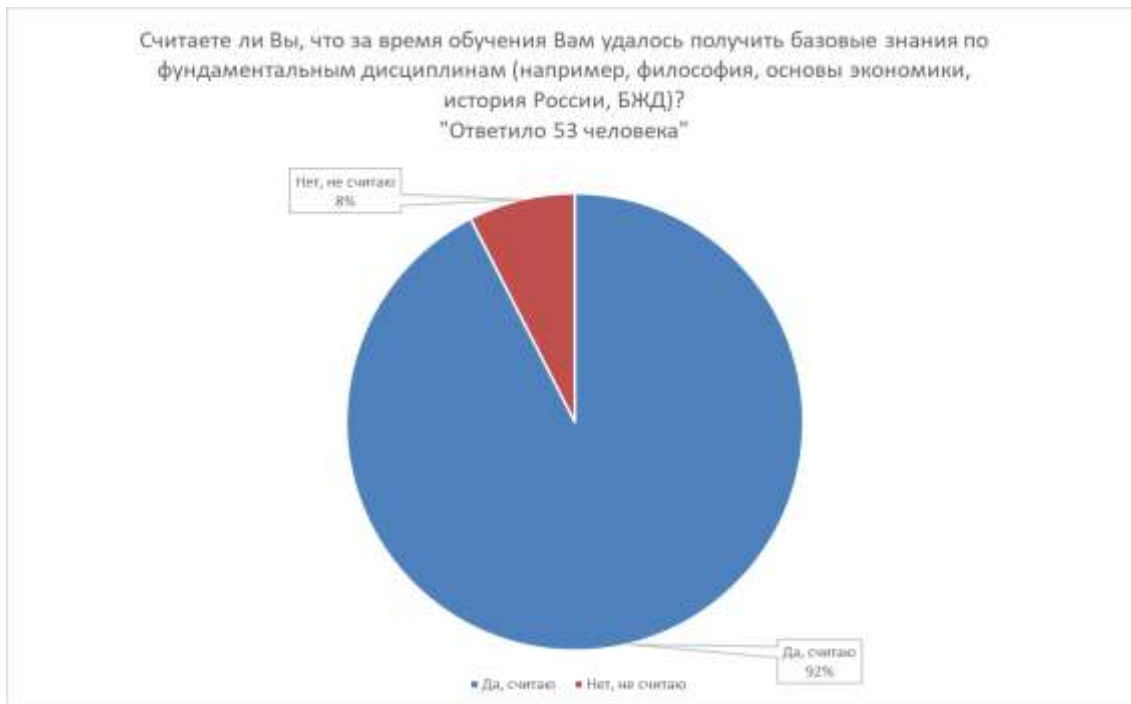


Рисунок 14

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?

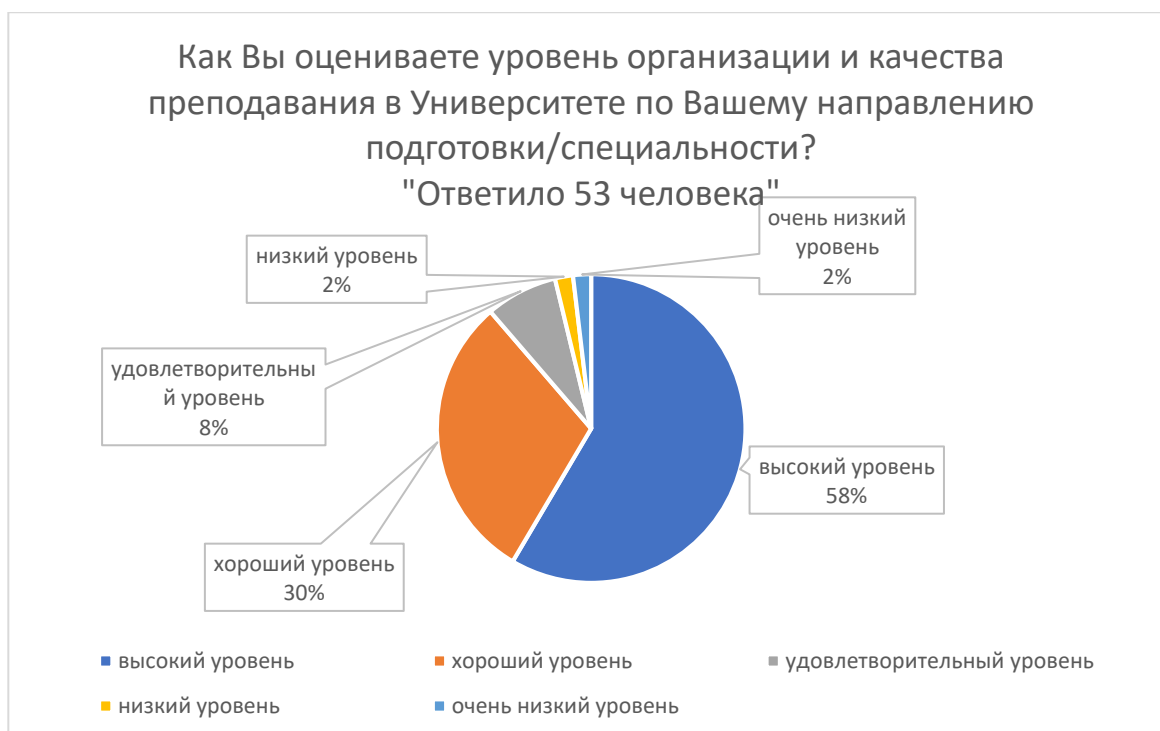


Рисунок 15

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.

Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

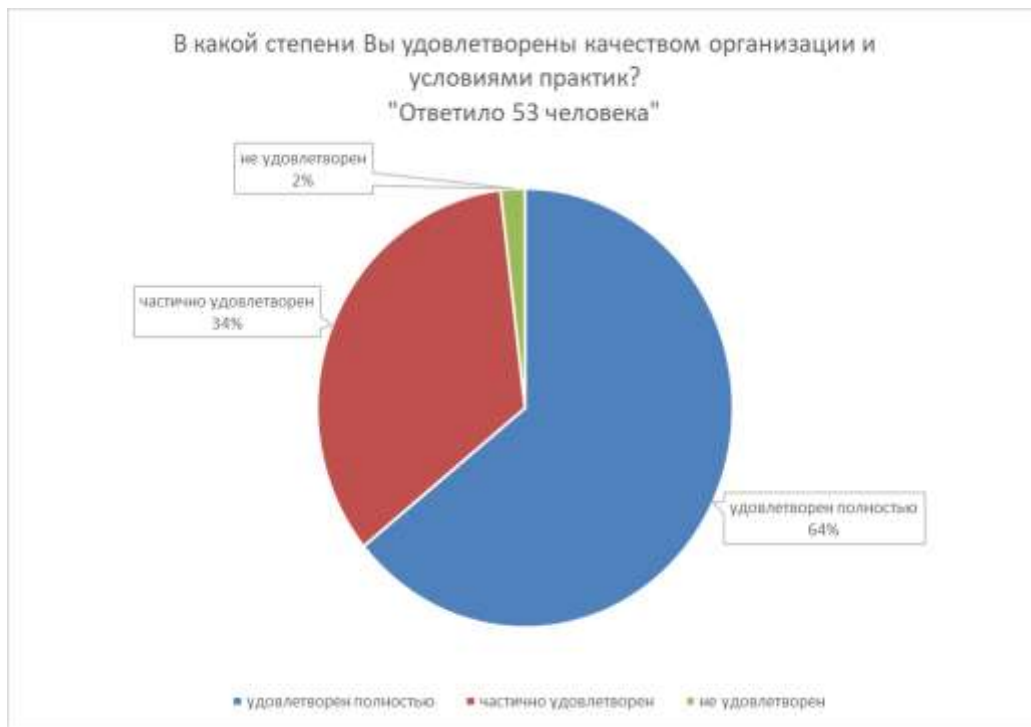


Рисунок 16

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

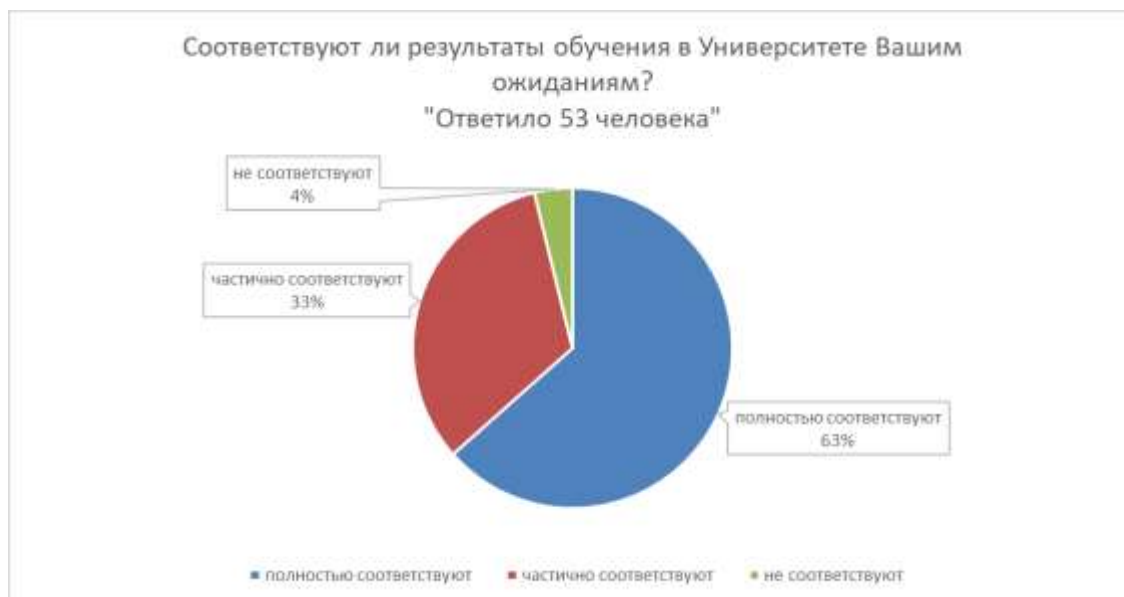


Рисунок 17

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

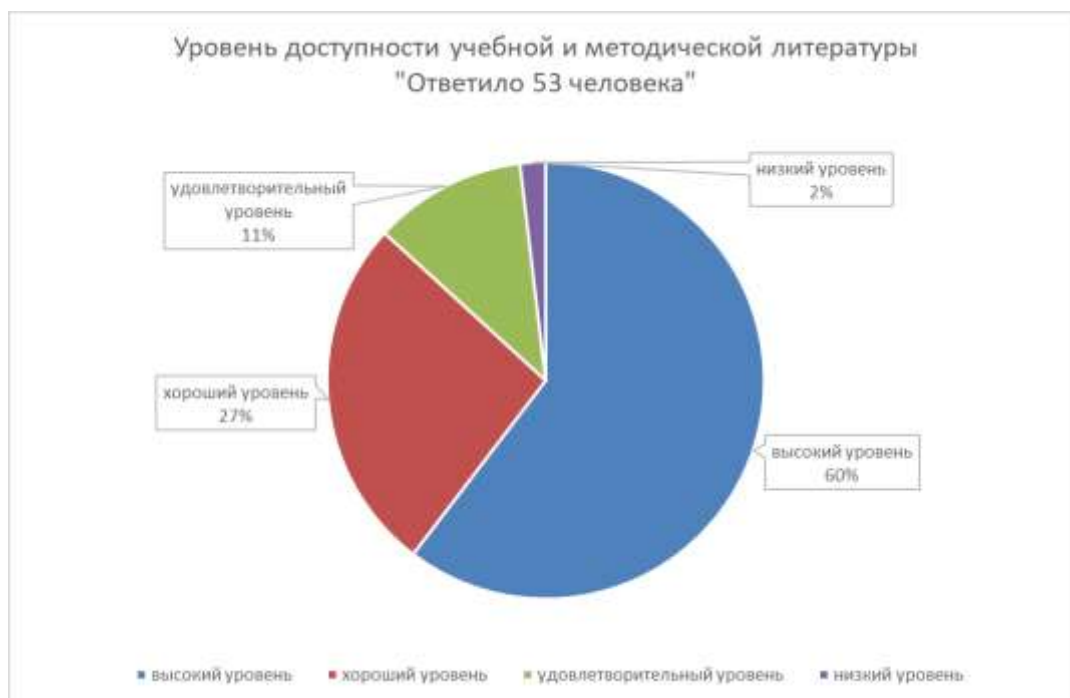


Рисунок 18

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

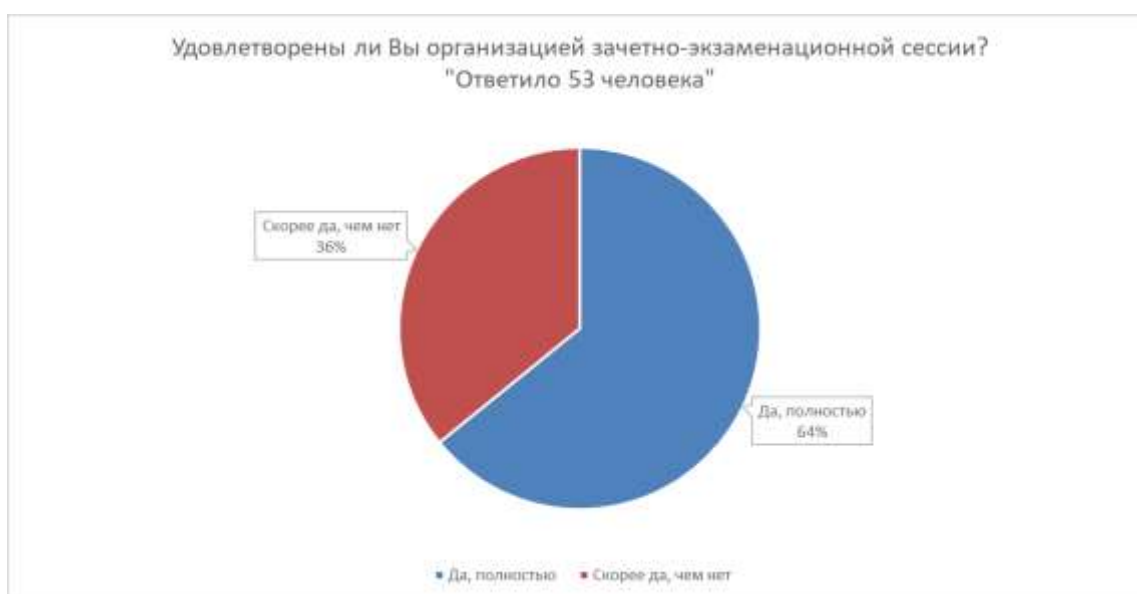


Рисунок 19

Организация зачетно-экзаменационной сессии: обучающиеся выразили положительные оценки в отношении организации зачетно-экзаменационной сессии, отмечая ее эффективность и справедливость.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	соответствие содержания учебного материала ожиданиям обучающихся (в процентах)	удовлетворенность развития надпрофессиональных навыков (в процентах)	удовлетворенность уровня теоретической подготовки (в процентах)	удовлетворенность получения базовых знаний по профессиональным дисциплинам (в процентах)	уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности (в процентах)	удовлетворенность качеством организации и условиями практик (в процентах)	соответствие результатов обучения в Университете ожиданиям обучающихся (в процентах)	доступность учебной и методической литературы (в процентах)	удовлетворенность организацией зачетно-экзаменационной сессии (в процентах)	общий средний балл по направлению/специальности (в процентах)
45.03.02 Лингвистика	92%	85%	90%	92%	96%	98%	96%	98%	64%	90%



**Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценке деятельности преподавателей по ОПОП ВО 45.03.02 Лингвистика показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:**

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.
2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.
3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.
4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.
5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.
6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.
7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.
8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.
9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.
10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.
11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в

своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

В отчет включена выборка по десяти ведущим преподавателям ОПОП ВО 45.03.02 Лингвистика, таких Васильев С.А., Граханов Д.А., Денисова И.В., Ещеркина Л.В., Худoley Ю.Е., Паршина И.В., Ромодина А.М., Малова Т.А., Казаченок Ю.В., Скачкова Е.А.

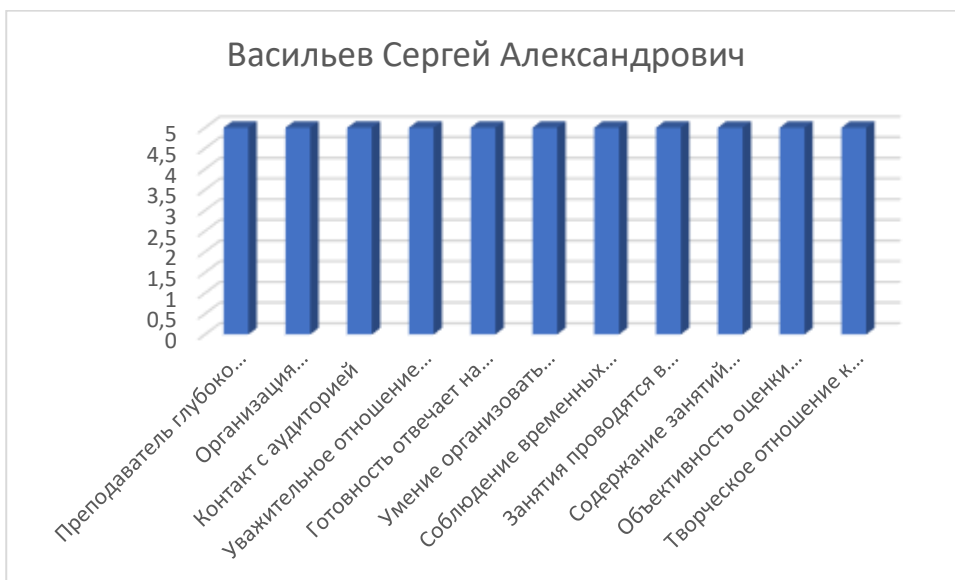


Рисунок 20

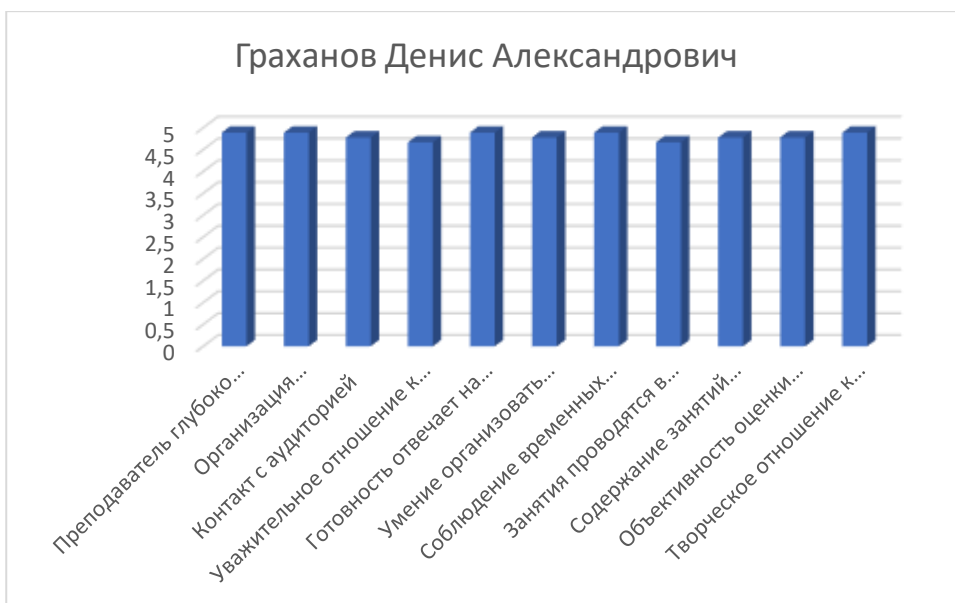


Рисунок 21

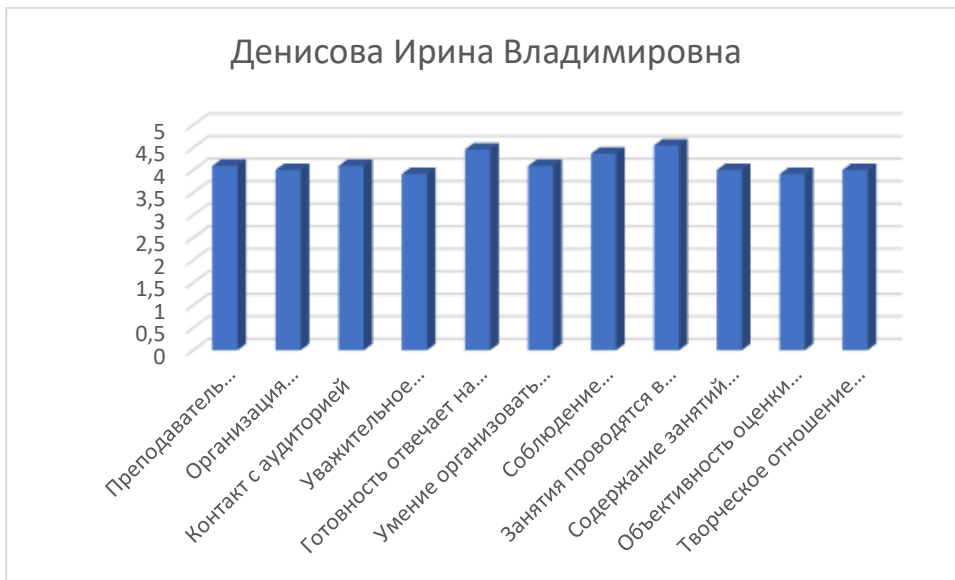


Рисунок 22

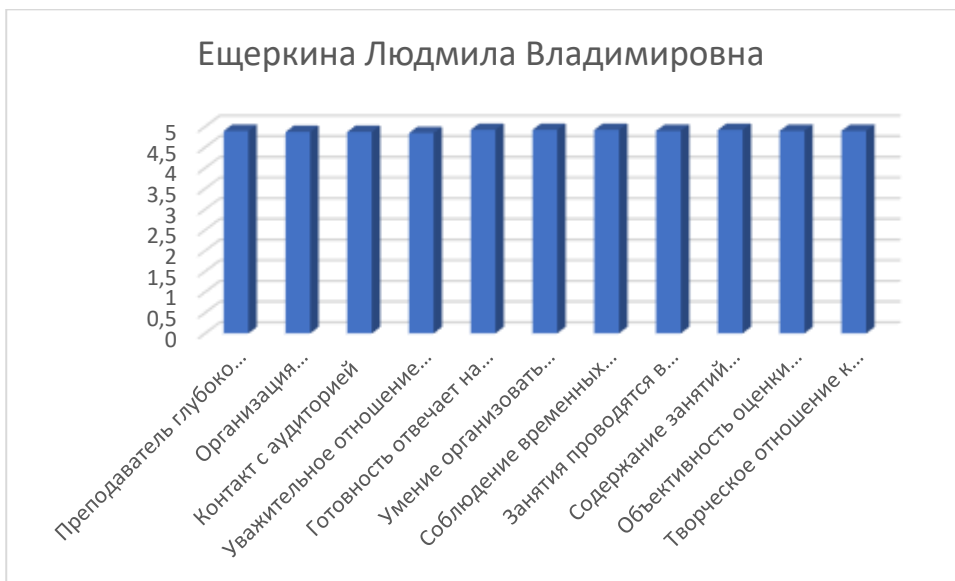
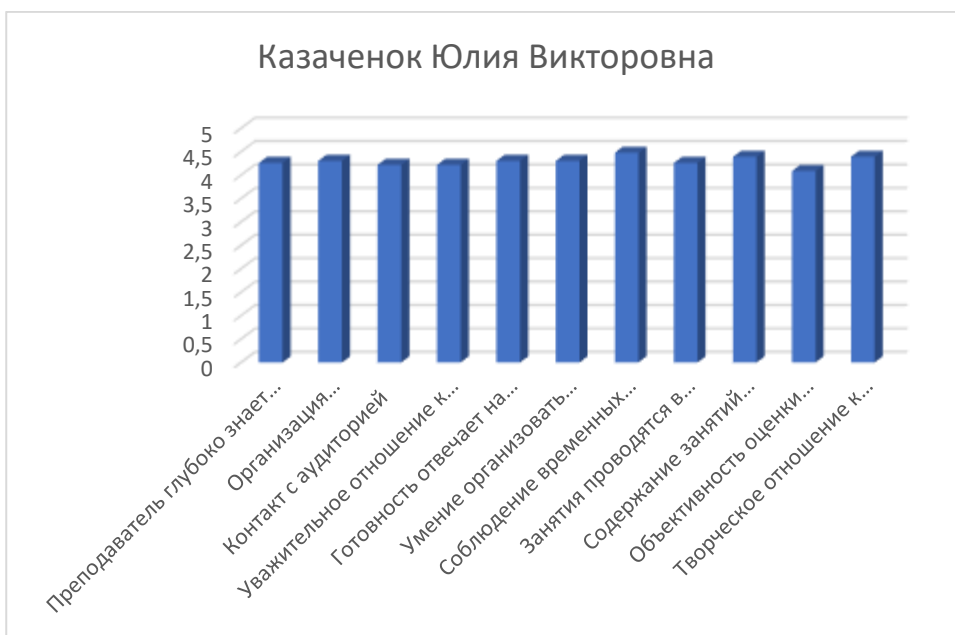


Рисунок 23



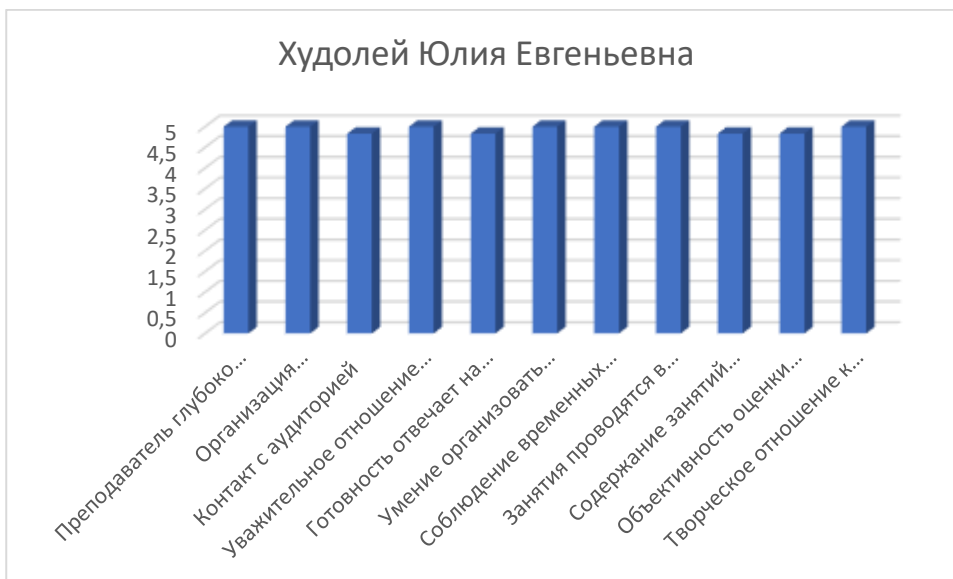


Рисунок 24

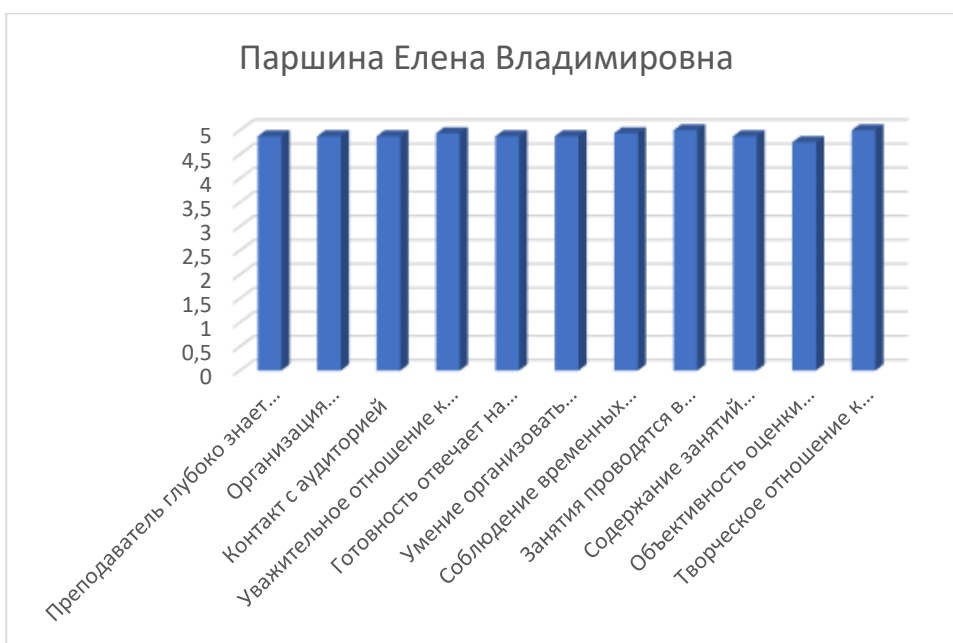


Рисунок 25

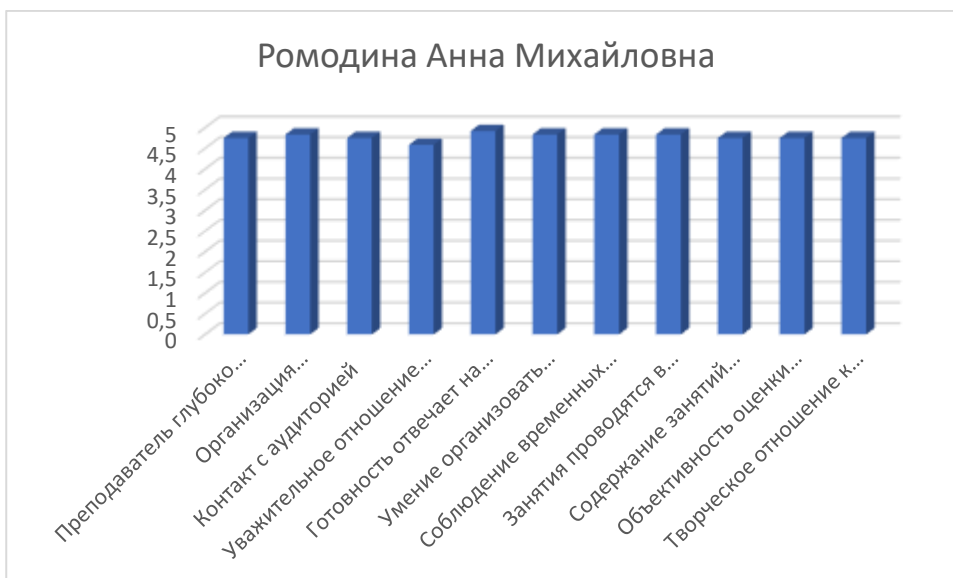


Рисунок 26

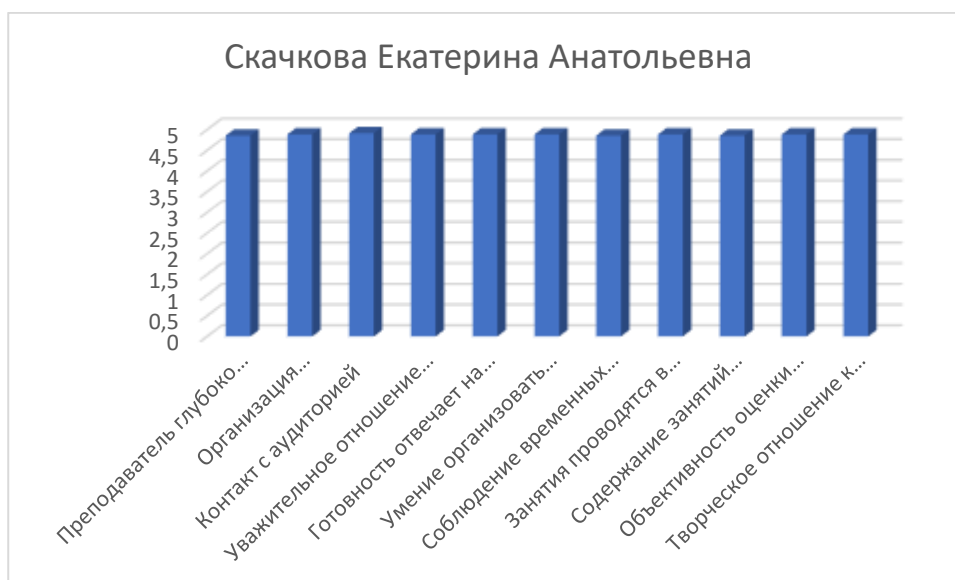


Рисунок 27

### **Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.**

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

**Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях:** студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

**Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС):** большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

**Организация Индивидуальных Консультаций:** уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

**Доступность Учебно-Методических Материалов:** студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.



Рисунок 28

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

**Качество аудиторий и учебных помещений:** студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

**Помещения для самостоятельной работы:** в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

**Лабораторное Оборудование:** студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.



Рисунок 29

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.



Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:  
"Отвечило 53 человека"

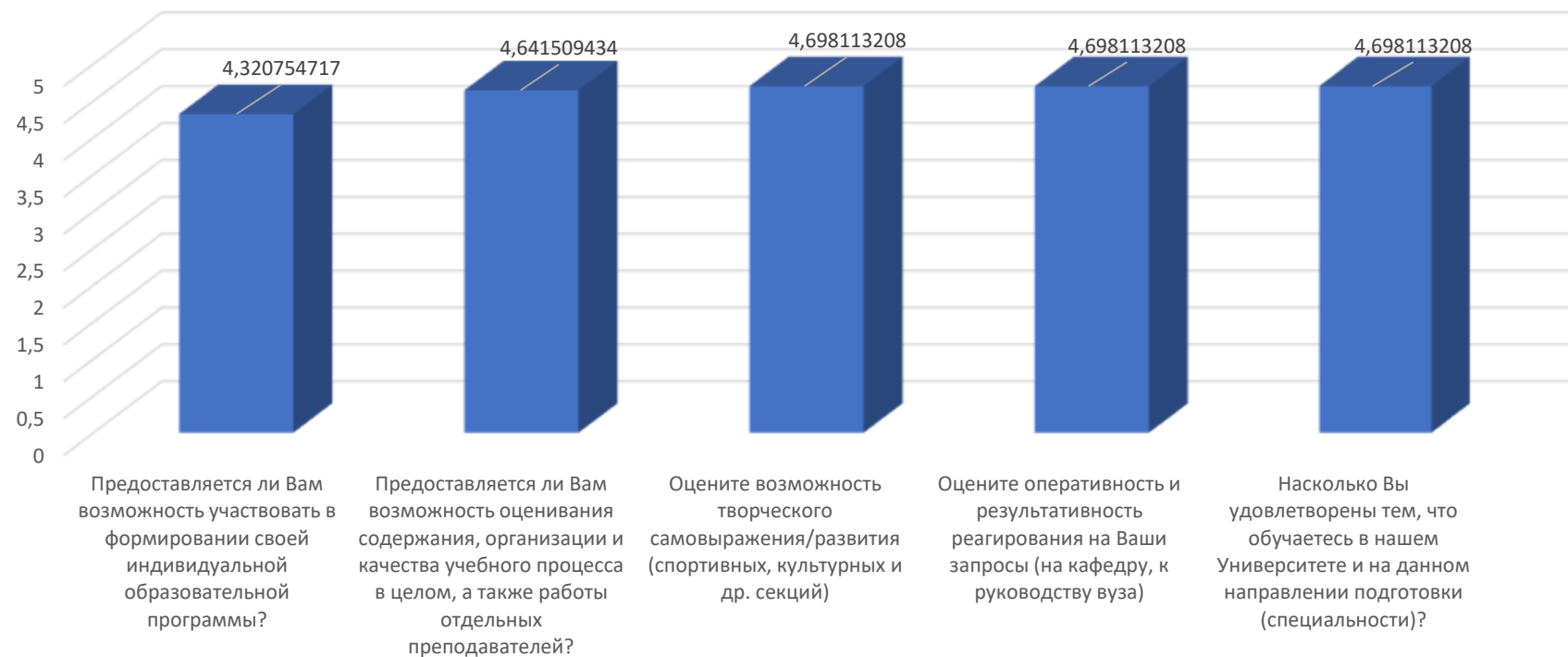


Рисунок 30

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

Информация на информационных стендах: студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

Информация на официальном сайте университета: также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

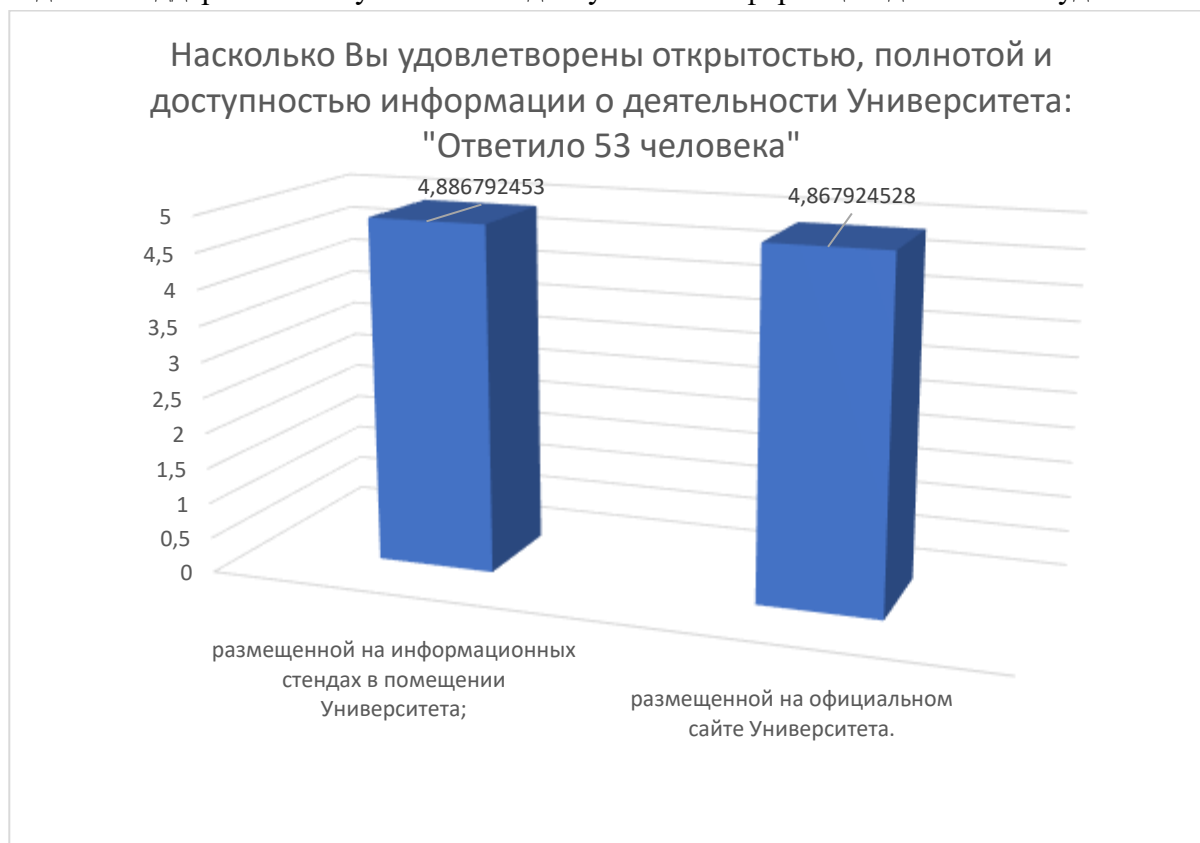


Рисунок 31

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами: удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению безбарьерного доступа к своим помещениям.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.

Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  
"Отвечило 53 человека"

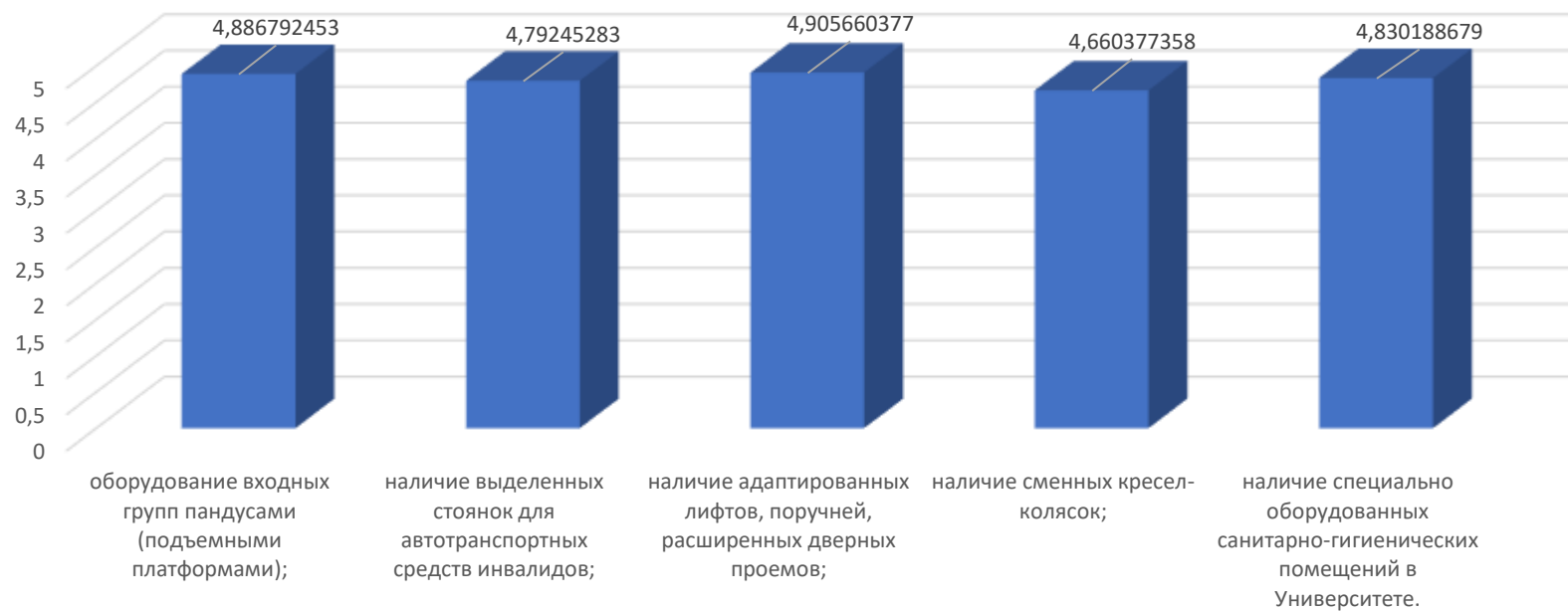


Рисунок 32

На основе проведенного опроса среди студентов университета, касающегося их готовности рекомендовать учебное заведение родственникам и знакомым, можно сделать следующие выводы:

Высокий уровень удовлетворенности студентов: ответы студентов, с 92% положительными реакциями на вопрос о рекомендации университета, явно свидетельствуют о высоком уровне их удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми университетом. Такой высокий показатель положительных ответов говорит о сильной общей поддержке и одобрении со стороны студенческой общины.

В целом, результаты опроса показывают, что университет находится в высокой степени уважения среди своих студентов, большинство из которых готовы рекомендовать его родственникам и знакомым. Это говорит о том, что университет успешно выполняет свою миссию, предоставляя качественное образование и создавая благоприятную образовательную среду.

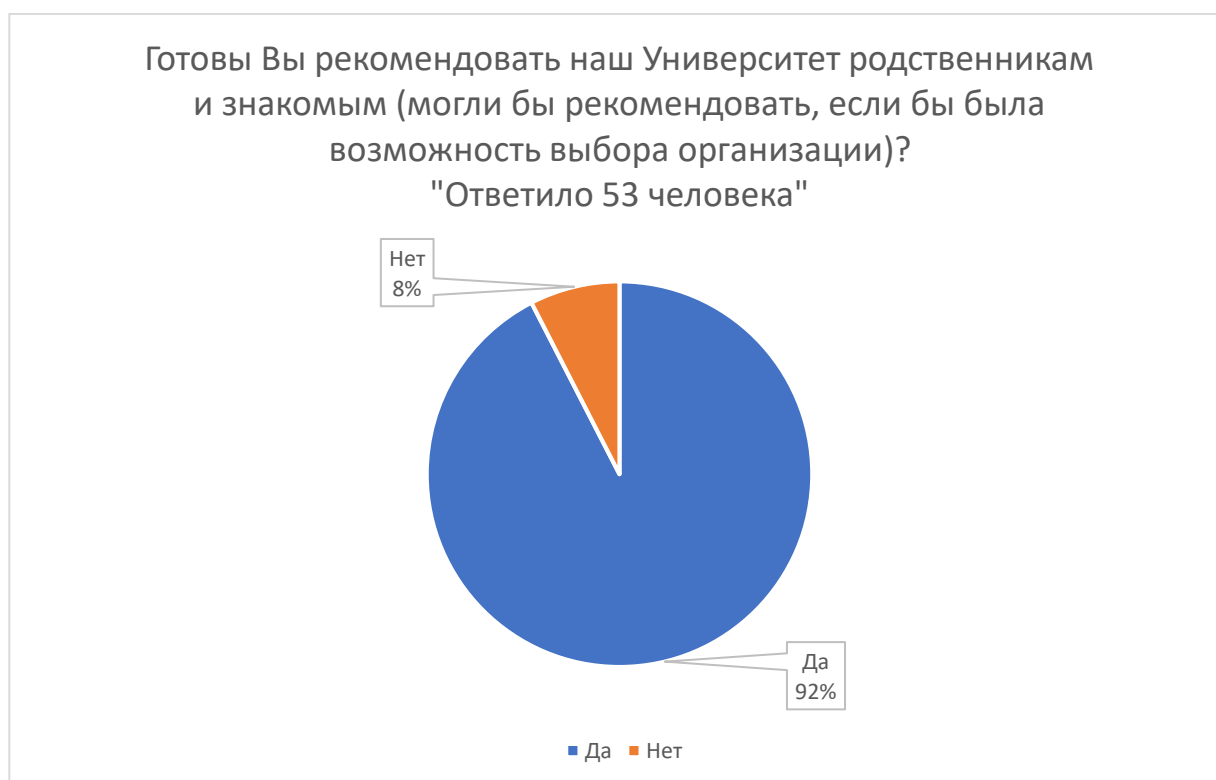


Рисунок 33

Исходя из результатов опроса, проведенного среди студентов университета, касающегося уровня их удовлетворенности материально-техническим оснащением учебных аудиторий, можно сформулировать следующие выводы:

Согласно анализу опроса, отмечается, что большинство студентов (92%) выразили свою удовлетворенность материально-техническим оснащением учебных аудиторий. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым оборудованием и техническими средствами для проведения качественных занятий. Несмотря на высокий уровень общего удовлетворения, 8% студентов указали, что их требования удовлетворены только частично. Это может свидетельствовать о наличии определенных аспектов, требующих доработки или улучшения.

## Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?

"Ответило 53 человека"

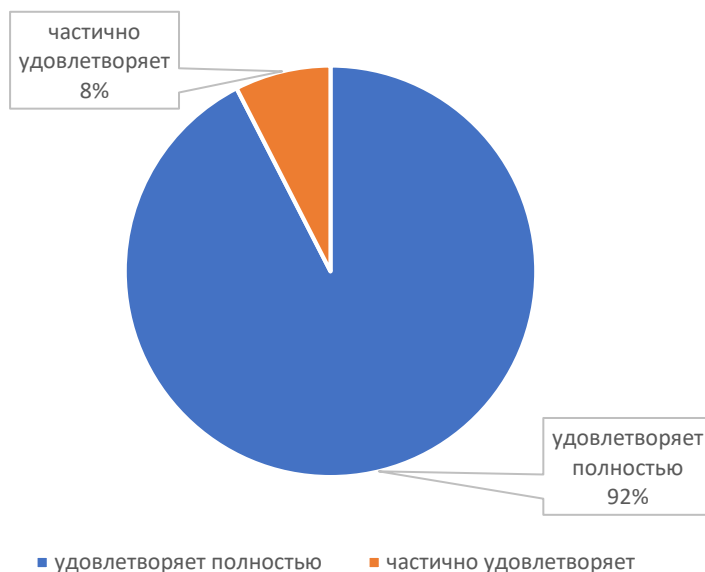


Рисунок 34

На основе опроса, проведенного среди студентов университета для оценки уровня удовлетворенности качеством ресурсов, представленных в ЭИОС, можно сформулировать следующие выводы:

Доступ к электронной библиотечной системе: студенты выразили высокую степень удовлетворенности доступом к электронной библиотечной системе. Это подчеркивает, что библиотечные сервисы эффективно интегрированы в ЭИОС, обеспечивая легкий доступ к необходимым учебным материалам.

Доступ к образовательным ресурсам и профессиональным базам данных: удовлетворенность студентов в этой области также высока, что свидетельствует о том, что ЭИОС успешно предоставляет релевантные и полезные образовательные ресурсы, соответствующие содержанию их образовательной программы.

Личный кабинет обучающегося, электронное расписание и электронное портфолио: студенты оценили эти аспекты ЭИОС положительно, что отражает удобство и функциональность личных кабинетов, эффективность электронного расписания и важность электронного портфолио для отслеживания их академического прогресса.

Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин и программам практик: несмотря на общий положительный отзыв, этот аспект получил наименьшие оценки удовлетворенности. Это может быть связано не столько с недостатками в самой ЭИОС, сколько с недостаточной осведомленностью студентов о местоположении этих документов в системе. Возможно, требуется более ясное представление и лучшее информирование студентов о том, как и где можно найти эти важные образовательные материалы.

Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в  
электронной информационной образовательной среде  
(ЭИОС) Университета?  
"Отвечило 53 человека"

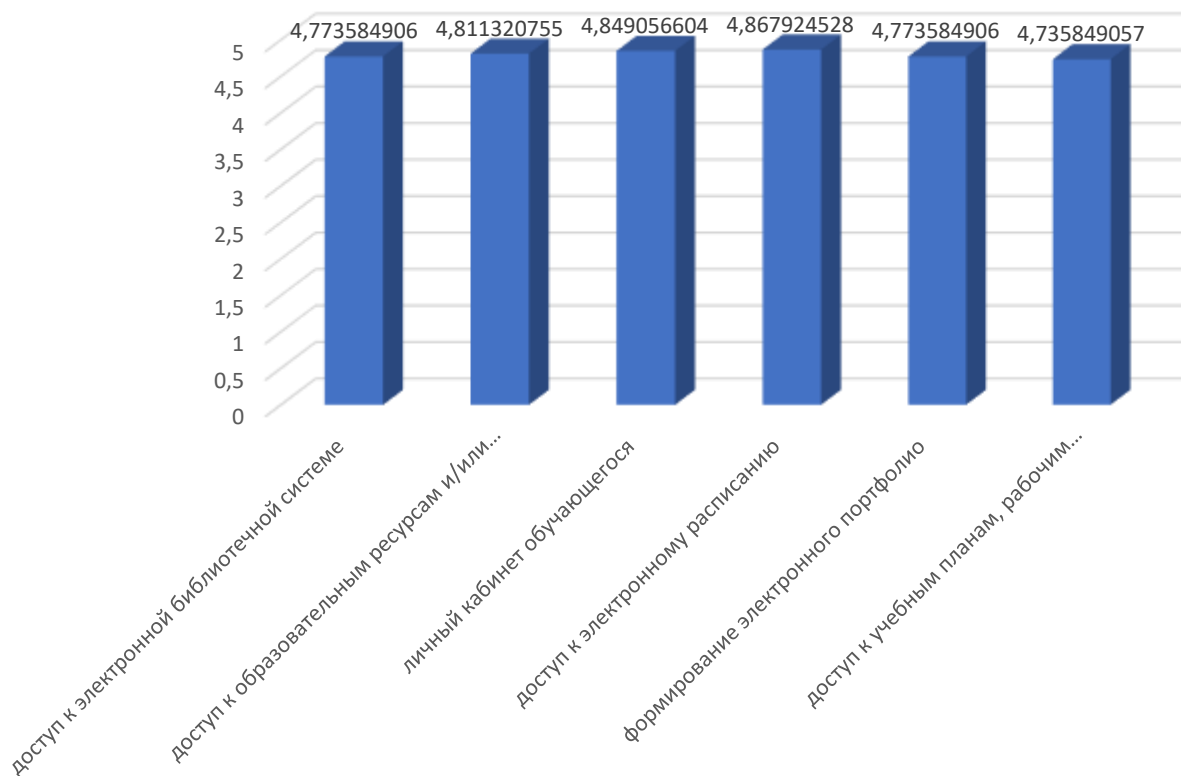


Рисунок 35

В целом, результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности студентов качеством ресурсов, представленных в ЭИОС университета. Отмечается успешное предоставление необходимых образовательных ресурсов, удобство в использовании личного кабинета и других функциональных возможностей. Однако, необходимо уделять внимание информированию студентов о доступе к ключевым документам образовательной программы, что поможет улучшить восприятие ЭИОС в целом.

## **Заключение**

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Перевод и переводоведение» направление подготовки 45.03.02 Лингвистика, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

### **Работодатели о качестве образования:**

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда. Однако, для дальнейшего повышения качества образовательного процесса и улучшения трудоустройства выпускников, необходимо сфокусироваться на развитии навыков саморазвития и самообразования, а также на усилении практической ориентации обучения.

### **Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:**

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

### **Обучающиеся о качестве образовательного процесса:**

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.