



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Молодчик А.В.  
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом  
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД  
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
«АРХИТЕКТУРНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»  
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
07.03.01 «АРХИТЕКТУРА»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

## Оглавление

Введение.....	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	5
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	8

## **Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса**

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПР, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

### **1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

#### **Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»**

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по направлению подготовки 07.03.01 «Архитектура».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой по направлениям: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в работе ГЭК, трудоустройство.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса было предоставлено 4 анкеты.

По результатам анализа ответов:

- 100% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 100% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;

По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей как в целом по университету, так и по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

### **Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы**

В целом по всем образовательным программам высшего образования на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 100% - «удовлетворен полностью, то есть оценивают уровень подготовки на 10 баллов по 10балльной шкале. Таким образом, 100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью по оцениваемым образовательным программам.



Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся

Ответы на открытый вопрос «Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникабельность, амбициозность, творчество, инициативность. Целеустремленность, умение работать в команде, креативное мышление, обучаемость. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

В качестве профессиональных компетенций и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: техническая и компьютерная грамотность, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, аналитические навыки.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».



Рисунок 2 – Готовность к сотрудничеству работодателей с ОУ ВО ЮУТУ

## 2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

### Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (27 человек). В анкетах был представлен 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	07.03.01 Архитектура	88,9%	86,2%	92,8%	89,3%

### Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 85.2%

Редко - 14.8%



Рисунок 1 – Частота использования современных методик ведения занятий

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?»

Вполне удовлетворяет - 85.2%

Частично удовлетворен - 14.8%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 51.9%

Раз в три года - 29.6%

Более 2-х раз в году - 14.8%

Не прохожу - 3.7%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации.

На рисунке 1 продемонстрировано значение показателей по частоте прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников по образовательной программе «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура



Рисунок 2 – Частота прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников по образовательной программе «Архитектурное проектирование» по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура

### **Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы**

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,8 балла;

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,5 балла;

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,8 балла

### **Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы**

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,5 балла;

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО»

Удовлетворяют - 94.1%

Частично удовлетворяют - 5.9%

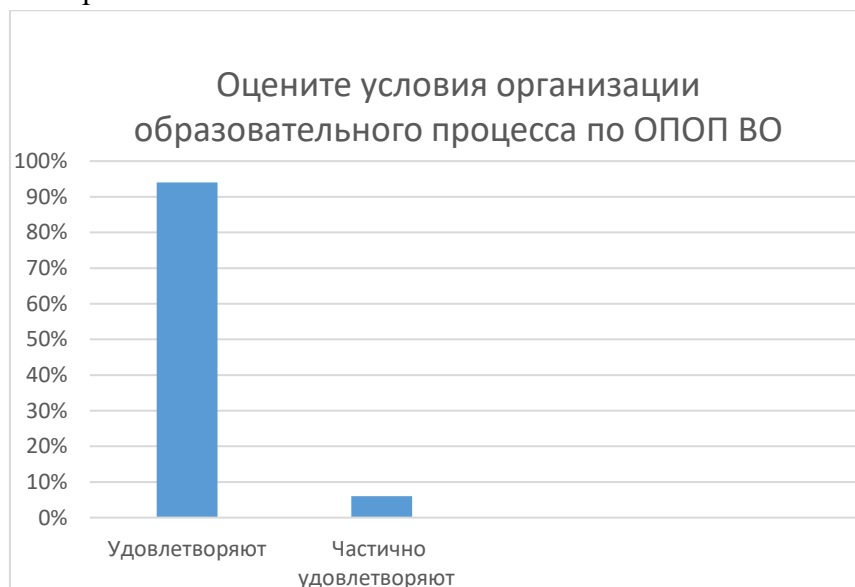


Рисунок 3 – Оценка условий организации образовательного процесса по ОПОП ВО

### 3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 2-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 43 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

#### Направление подготовки 07.03.01 «Архитектура» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов
1	07.03.01 Архитектура	бакалавриат	6	63

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
07.03.01 Архитектура	3,9	4,4	4,3	4,3	4,3	4,2

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса по направления подготовки 07.03.01 Архитектура составил средний балл – 4,2 (в 2022 г. – 4,1). То есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,2 (в 2021 г. средний балл составил 4,1), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 – 4,1), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,7 (в 2021 – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,8 (в 2021 – 4,2), общая



удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,4 (в 2021 г. – 4,0). Наблюдается положительная динамика.

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студента в хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний балл по направлению /специальности
07.03.01 Архитектура	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,9	4,8	4,9	4,8

Обучающиеся по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность материальным обеспечением программ	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом, предоставлением услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
07.03.01 Архитектура	4,3	4,3	4,4	4,6	4,3	4,1	4	4,5

Обучающиеся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 07.03.01 «Архитектура»

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
07.03.01 Архитектура	4	4,3	4,6

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура совпадает с оценкой прошлого (2022) года в среднем и высоком показателе.

### Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 07.03.01 Архитектура на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 07.03.01 Архитектура

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
07.03.01 Архитектура	7	7

Таблица 7. - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько о практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько о компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько о теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 14,3%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 13% не удовлетворен – 5%	полностью удовлетворен – 85,7% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 0%	Да – 57,1% Нет - 42,9%	полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 14,3%	полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 14,3%	полностью удовлетворен – 85,7% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 0%	полностью удовлетворен – 71,4% частично удовлетворен – 14,3% не удовлетворен – 14,3%	Да – 85,7% Нет – 14,3%	Да – 85,7% Нет – 14,3%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 83 % (по результатам предыдущего опроса 81 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12 % (по результатам предыдущего опроса 10 %), не удовлетворены 5% (по результатам предыдущего опроса -6%) Наблюдается положительная динамика.

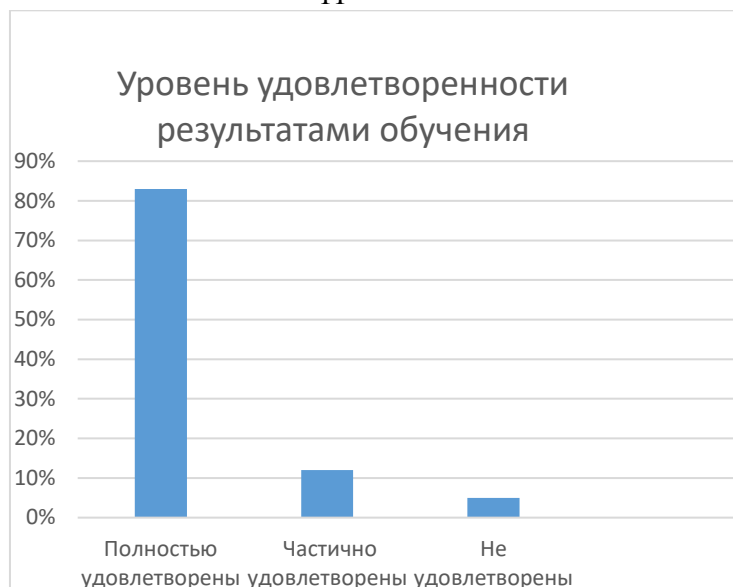


Рисунок 3 – уровень удовлетворенности результатами обучения

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали большинство учащихся.

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения большинство учащихся.

Большинство выпускников работает по своему направлению подготовки (07.03.01 Архитектура).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 07.03.01 Архитектура, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали большинство учащихся.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали большинство учащихся.

Большинство выпускников чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников, готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).