

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Молодчик А.В.

(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом

(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)  
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ И МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

## 1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В декабре 2023 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в количестве 7 человек.

В отношении содержания образовательного процесса и качества производственных практик работодатели поставили положительную оценку на шкале от 1 до 5 баллов. Работодатели удовлетворены тем, как учебная программа сочетается с практическими навыками, необходимыми в профессиональной сфере.

5. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик  
28 ответов

Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику

высокий уровень	7 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику

высокий уровень	7 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов

высокий уровень	7 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации

высокий уровень	7 100%
хороший уровень	0
средний уровень	0
низкий уровень	0
затрудняюсь ответить	0

Рисунок 1

8. Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?

9 ответов

практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	6	66.7%
Производственная практика студентов на базе вашей организации	2	22.2%
Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия	1	11.1%
Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0	
Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0	

Рисунок 2

Большинство работодателей заявили о намерении принимать выпускников университета на работу в настоящее время и в будущем, что подтверждает востребованность выпускников на рынке труда. Отмечается, что прохождение студентами производственной практики на базе организаций работодателей с последующим трудоустройством на эти предприятия является одним из самых перспективных направлений развития сотрудничества.

В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

## **2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Анкетирование».

Целевой выборкой для данного исследования являлись научно-педагогические сотрудники ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. По направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в опросе приняли участие 1 научно педагогических работника.

Ваша должность:

1 ответ

доцент	1	100%
профессор	0	
старший преподаватель	0	
преподаватель	0	
ассистент	0	

Рисунок 3.

В анкете было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;

- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Опрос показал, что в 2023 году почти все научно-педагогические работники по направлению подготовки 38.03.01 Экономика выразили удовлетворение своим участием в принятии решений в рамках своего структурного подразделения. Это свидетельствует о наличии эффективного механизма включения персонала в процесс принятия решений и демократичности управления в университете. Такой высокий уровень удовлетворенности подчеркивает важность активного участия преподавателей и научных сотрудников в управленческих процессах. Это не только способствует повышению их мотивации и приверженности работе, но и обогащает процесс принятия решений множественностью перспектив и профессиональным опытом. Также это говорит о положительном влиянии на рабочую атмосферу внутри университета, поскольку сотрудники чувствуют себя более вовлеченными и ценными для организации, что, в свою очередь, может повышать их профессиональную эффективность.

2. Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?

1 ответ

удовлетворен	1 100%
частично удовлетворен	0
не удовлетворен	0
не участвую	0

Рисунок 4

Все научно-педагогические работники выразили удовлетворение материально-технически оснащением учебных аудиторий. Это говорит о том, что университет успешно обеспечивает аудитории необходимым и современным оборудованием для проведения качественных и эффективных занятий. Такой высокий уровень удовлетворенности указывает на то, что качество материально-технического оснащения напрямую влияет на качество образовательного процесса. Современное и хорошо оснащенное пространство способствует лучшему усвоению материала студентами и предоставляет преподавателям более широкие возможности для применения разнообразных методик обучения. Наличие современного оборудования в аудиториях также позволяет преподавателям применять инновационные технологии и методы обучения, что способствует повышению интереса и вовлеченности студентов в учебный процесс.

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?» все научно-педагогические работники выразили ощущение безопасности в университете, является значимым показателем. Это свидетельствует о том, что университет успешно создал безопасную и поддерживающую рабочую среду. Это не только повышает уровень удовлетворенности работой, но и способствует лучшему психологическому климату в коллективе.

8. Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?

1 ответ

Да	1 100%
Нет	0

Рисунок 5

Высокий уровень удовлетворенности распределением учебной нагрузки указывает на эффективность планирования и организации рабочего процесса в университете. Это говорит о том,

что университет уделяет внимание справедливому и рациональному распределению обязанностей среди своих научно-педагогических сотрудников. Результаты анкетирования показывают, что университет успешно справляется с задачей распределения учебной нагрузки среди научно-педагогических работников, обеспечивая при этом их полную удовлетворенность и способствуя созданию эффективной и продуктивной образовательной среды. Это говорит о заботе университета о своих сотрудниках и стремлении к созданию условий для их успешной работы и профессионального роста.

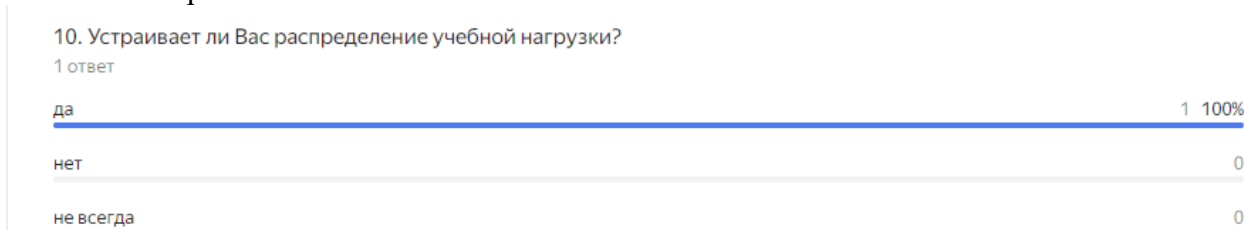


Рисунок 6

На основе результатов анкетирования научно-педагогических работников, где почти все участники выразили удовлетворение возможностями, предоставляемыми университетом для повышения квалификации, можно сделать следующие выводы: Университет успешно предоставляет своим научно-педагогическим работникам эффективные и актуальные программы для повышения квалификации. Это свидетельствует о внимании университета к профессиональному развитию своего персонала и стремлению к постоянному обновлению и расширению их профессиональных компетенций. Положительная оценка возможностей повышения квалификации говорит о том, что университет активно поддерживает профессиональный рост и развитие своих научно-педагогических работников. Это помогает привлекать и удерживать квалифицированный персонал.

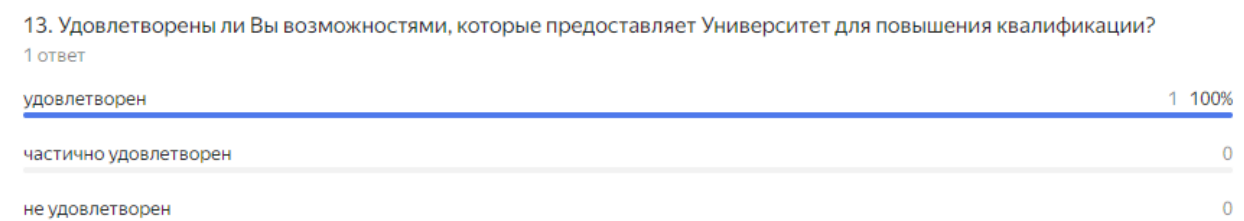


Рисунок 7

Также результаты анкетирования показывают, что университет успешно создает условия для активного участия научно-педагогических работников в научных семинарах и конференциях, что способствует их профессиональному росту, развитию научных исследований и укреплению академического статуса университета. Это отражает стремление университета к поддержке высокого уровня научной деятельности и вовлеченности своего персонала в актуальные научные дискуссии и исследования.

Результаты анкетирования показывают, что университет успешно обеспечивает научно-педагогических работников необходимой и доступной информацией о всех аспектах учебного и внеучебного процессов. Это свидетельствует о хорошо налаженной информационной инфраструктуре и позитивно влияет на работу преподавателей, их удовлетворенность и профессиональное вовлечение в жизнь университета.

В целом результаты анкетирования научно-педагогического состава университета свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности различными аспектами их работы, включая распределение нагрузки, возможности для профессионального развития, участие в научных мероприятиях, доступность информации и общую безопасность рабочей среды. Эти факторы способствуют созданию благоприятной атмосферы для эффективной работы и развития, что важно

как для личного удовлетворения сотрудников, так и для успешного функционирования университета в целом.

### 3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельности, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик). Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе: – удовлетворенность структурой образовательной программы; – удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы; – удовлетворенность условиями реализации образовательной программы; – удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы; – общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе; – общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПР, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета в разделе «Анкетирование»

Целевой выборкой для данного исследования являлись обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам. Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО «ЮУТУ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Вопрос 1. Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям.

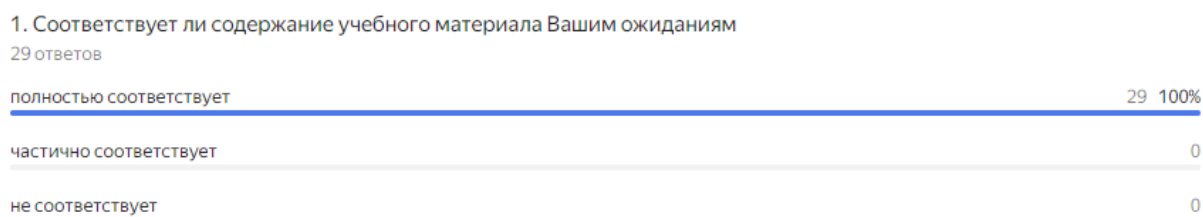


Рисунок 8

Соответствие содержания учебного материала ожиданиям: все обучающиеся подтвердили, что содержание учебных материалов полностью соответствует их ожиданиям, обеспечивая глубокое понимание предметов и способствуя комплексному развитию.

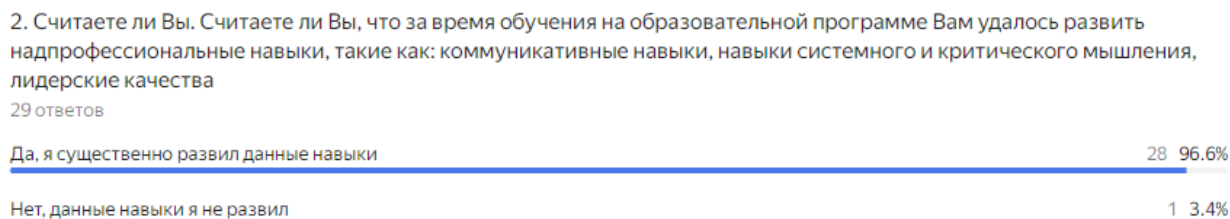


Рисунок 9

Развитие надпрофессиональных навыков: студенты отметили значительный прогресс в развитии коммуникативных навыков, системного и критического мышления, а также лидерских качеств, что является важным аспектом профессионального роста.

Вопрос 3. Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?

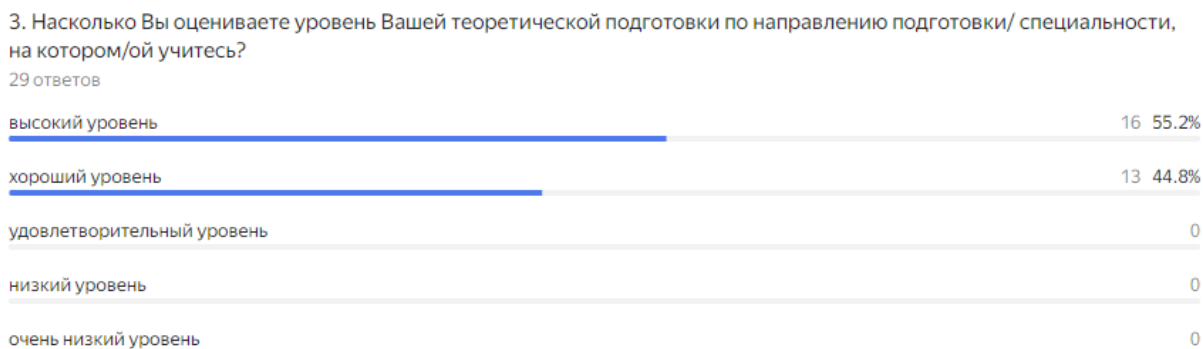


Рисунок 10

Уровень теоретической подготовки: ответы обучающихся указывают на высокий уровень теоретической подготовки по выбранному направлению обучения, что подтверждает эффективность учебных программ.

Вопрос 5. Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?

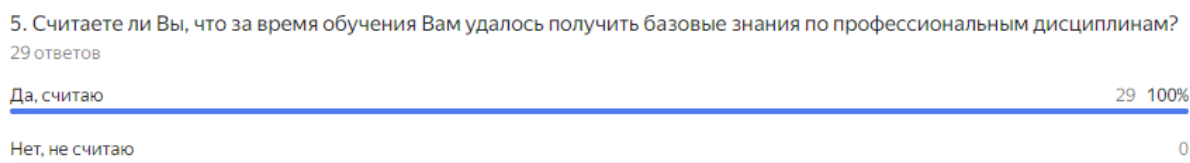


Рисунок 11

Получение базовых знаний по профессиональным дисциплинам: большинство студентов считают, что им удалось получить необходимые базовые знания по ключевым профессиональным дисциплинам.

Вопрос 9. Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/ специальности?

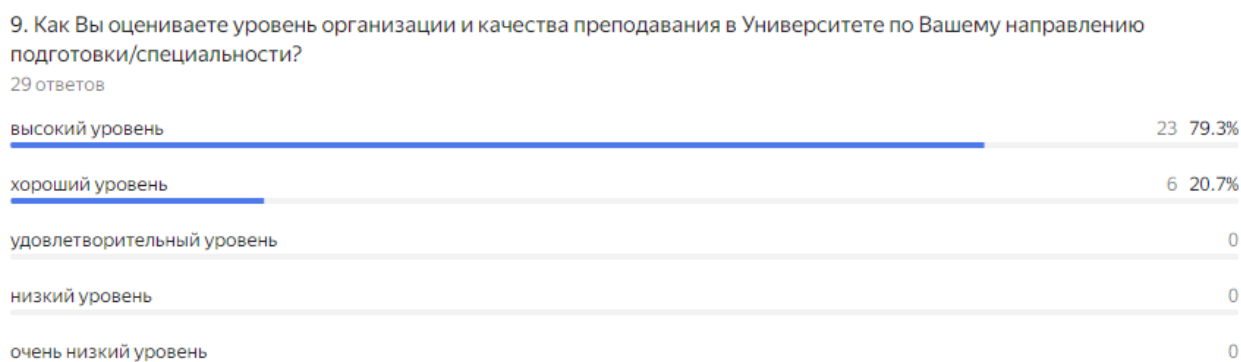


Рисунок 12

Организация и качество преподавания: учащиеся высоко оценивают уровень организации и качества преподавания в университете, что способствует эффективному усвоению учебного материала.



### Вопрос 13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

13. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?

29 ответов

удовлетворен полностью	24	82.8%
частично удовлетворен	5	17.2%
не удовлетворен	0	

Рисунок 13

Качество организации и условия практик: обучающиеся выразили высокую степень удовлетворенности качеством организации и условиями проведения практик, подчеркивая их значимость для практического применения знаний.

### Вопрос 14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

14. Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?

29 ответов

полностью соответствуют	29	100%
частично соответствуют	0	
не соответствуют	0	

Рисунок 14

Соответствие результатов обучения ожиданиям: подавляющее большинство студентов подтвердили, что результаты обучения в университете полностью соответствуют их ожиданиям.

### Вопрос 21. Уровень доступности учебной и методической литературы

21. Уровень доступности учебной и методической литературы

29 ответов

высокий уровень	19	65.5%
хороший уровень	9	31%
удовлетворительный уровень	1	3.4%
низкий уровень	0	
очень низкий уровень	0	

Рисунок 15

Доступность учебной и методической литературы: студенты отметили удовлетворительный уровень доступности необходимой учебной и методической литературы.

### Вопрос 22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

22. Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?

29 ответов

Да, полностью	25	86.2%
Скорее да, чем нет	4	13.8%
Скорее нет, чем да	0	
Нет	0	

Рисунок 16

**Раздел 2. Данные опроса обучающихся об оценки деятельности преподавателей по ОПОП ВО 38.04.04 Государственное и муниципальное управление показали следующие результаты. Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:**

Обучающиеся оценивали научно-педагогический состав по следующим критериям:

1. Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области
2. Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы
3. У преподавателя хороший контакт с аудиторией
4. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам
5. Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы
6. Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение
7. Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий
8. Занятия проводятся в соответствии с расписанием
9. Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины
10. Преподаватель объективно оценивает знания студентов
11. Преподаватель творчески относится к своей работе.

Анализ анкетирования студентов Университета по оценке деятельности преподавателей показал следующее:

1. Глубокие знания предмета и профессионализм преподавателей: большинство студентов высоко оценили уровень знаний преподавателей, отметив их компетентность и способность глубоко и ясно объяснять сложные темы. Это свидетельствует о высоком профессионализме преподавательского состава.

2. Организация занятий и самостоятельной работы: студенты отметили, что занятия и задания для самостоятельной работы организованы четко и эффективно, способствуя улучшению их образовательного процесса.

3. Контакт с аудиторией: ответы студентов подчеркивают, что преподаватели успешно находят общий язык с аудиторией, создавая дружелюбную и вовлекающую обучающую среду.

4. Внимательное и уважительное отношение к студентам: преподаватели демонстрируют внимательное отношение к каждому студенту, уважая их мнения и предложения, что способствует комфортной обучающей атмосфере.

5. Готовность отвечать на вопросы: преподаватели всегда готовы помочь студентам, терпеливо отвечая на их вопросы и разъясняя непонятные моменты.

6. Организация дискуссий и обсуждений: занятия часто включают интересные дискуссии, которые способствуют развитию критического мышления и умения аргументировано выражать свою точку зрения.

7. Соблюдение времени занятий: преподаватели точно придерживаются расписания, начиная и заканчивая занятия вовремя, что демонстрирует их уважение к времени студентов.

8. Соответствие занятий расписанию: занятия регулярно проводятся в соответствии с утверждённым расписанием, что обеспечивает стабильность в учебном процессе.

9. Соответствие содержания занятий учебной программе: содержание занятий полностью соответствует рабочей программе учебных дисциплин, обеспечивая целостность и системность образования.

10. Объективная оценка знаний студентов: преподаватели демонстрируют объективность при оценке знаний, способствуя справедливой и точной оценке учебных достижений студентов.

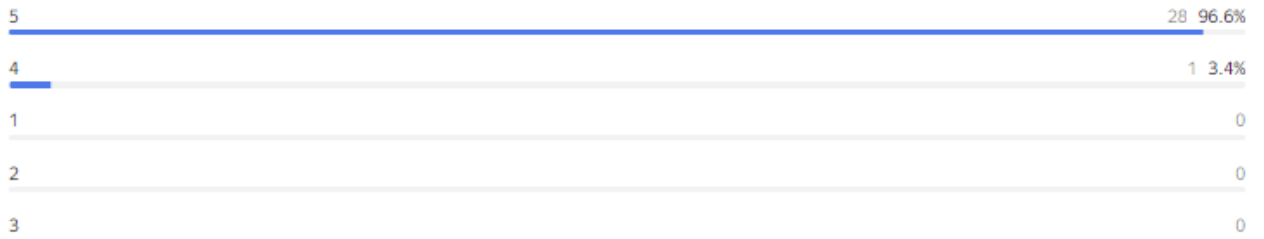
11. Творческий подход к работе: многие студенты отметили творческий подход преподавателей к преподаванию, что делает учебный процесс интересным и мотивирующим.

Анкетирование показало, что студенты университета высоко ценят качество обучения и профессионализм преподавательского состава. Преподаватели демонстрируют глубокие знания в своих областях, эффективно организуют учебный процесс, поддерживают активное взаимодействие со студентами и применяют творческий подход к обучению. Это создаёт благоприятную образовательную среду, способствующую как академическому, так и личностному развитию студентов.

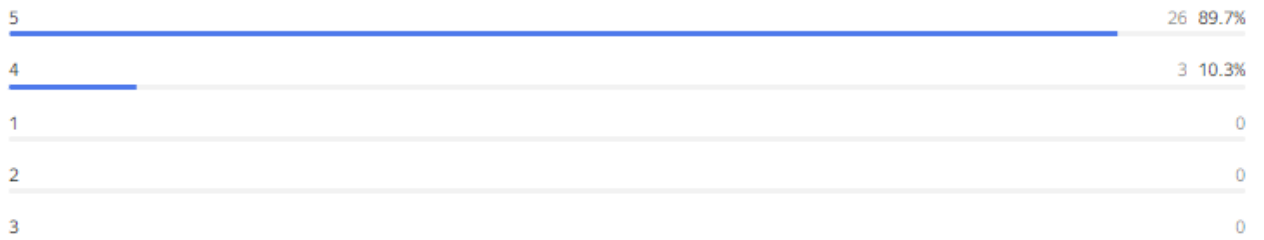
"Оцените деятельность преподавателя/лей по следующим пунктам, расставляя оценку от 1 до 5 баллов."

319 ответов

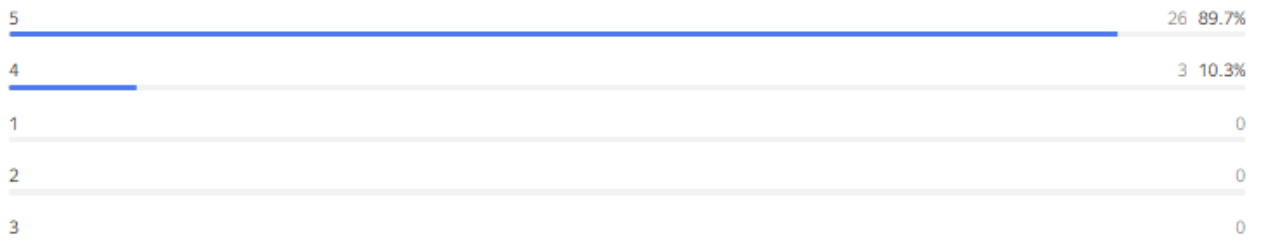
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области



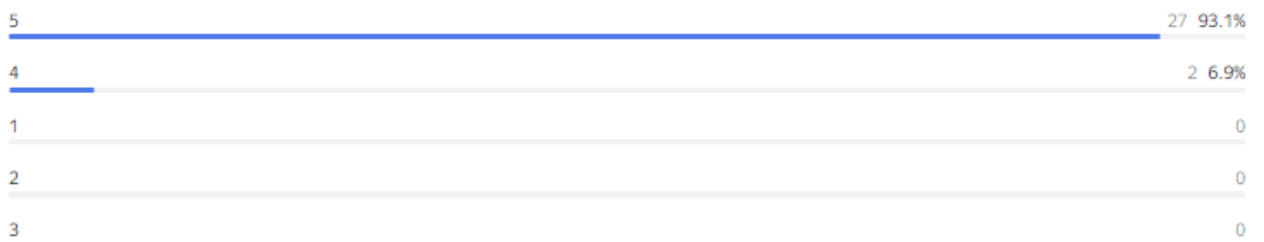
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы



У преподавателя хороший контакт с аудиторией



Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам



Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы

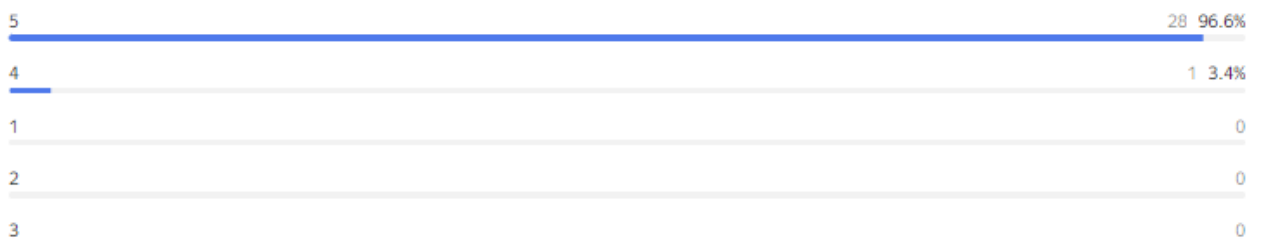


Рисунок 17

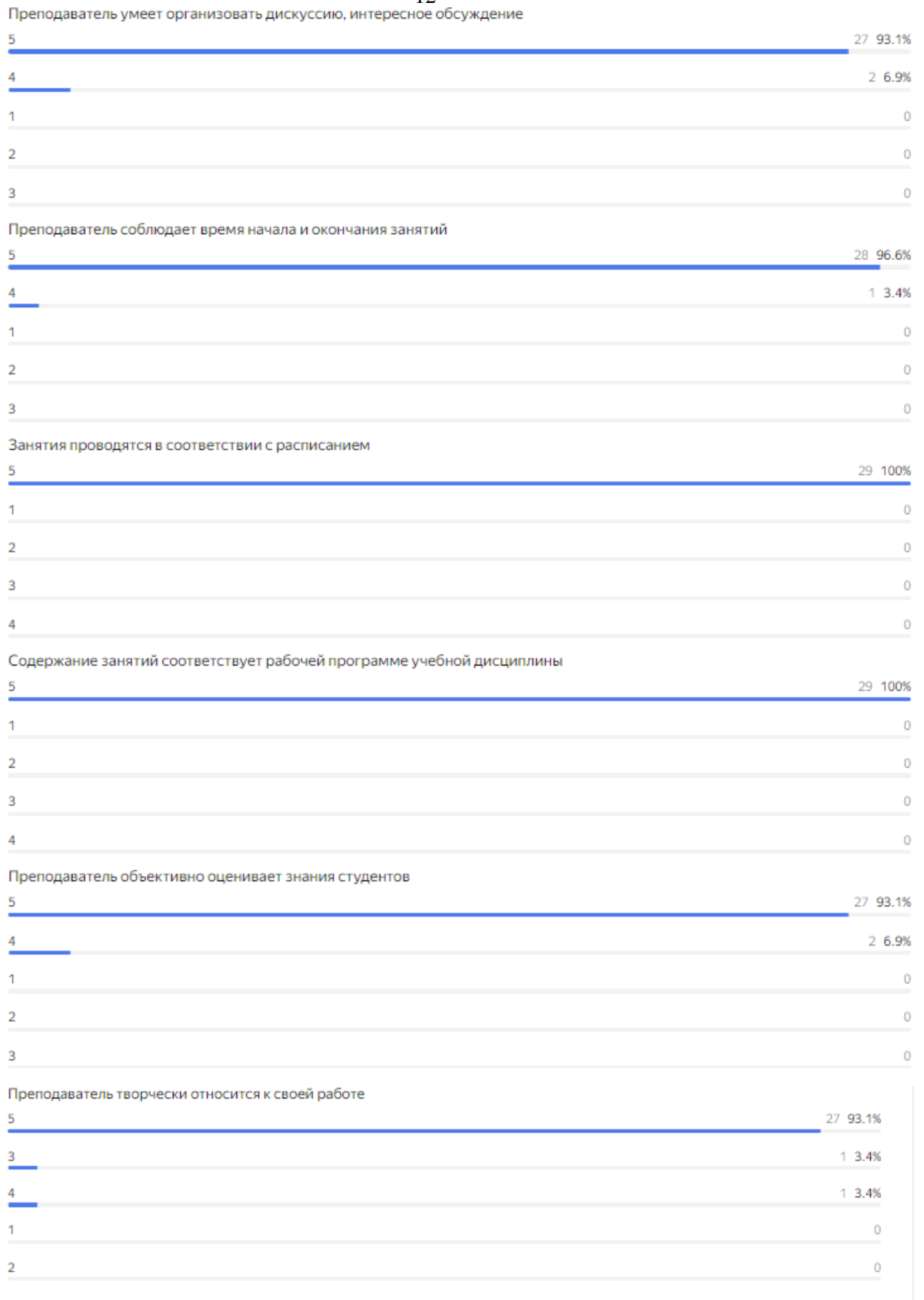


Рисунок 18

### Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы.

В данном разделе обучающиеся отвечали на следующие вопросы для выявления уровня удовлетворенности обеспеченности и условиями реализации образовательной программы.

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие выводы относительно уровня их удовлетворенности условиями реализации образовательной программы:

**Информация об Учебном Процессе и Внеучебных Мероприятиях:** студенты выражают удовлетворенность общим доступом к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Это указывает на эффективность информационной поддержки и доступность необходимых данных для полноценного учебного и внеклассного взаимодействия.

**Доступ к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС):** большинство студентов положительно оценивают качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть доступ к интернету, как внутри, так и вне университета. Это свидетельствует о высоком качестве цифровой инфраструктуры университета и удобстве доступа к учебным ресурсам.

**Организация Индивидуальных Консультаций:** уровень удовлетворенности организацией индивидуальных консультаций преподавателями в течение семестра также оценивается студентами положительно. Но несмотря на это, данный показатель является самым низким и внесен на рассмотрение как показатель, который требует более пристального внимания со стороны педагогического состава.

**Доступность Учебно-Методических Материалов:** студенты высоко оценивают полноту и доступность учебно-методических материалов в Электронной Информационно-Образовательной Среде (ЭИОС) университета. Наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин и программ практик в цифровом формате обеспечивает удобство и эффективность учебного процесса.

Результаты опроса демонстрируют, что университет успешно реализует свои образовательные программы, обеспечивая высокий уровень удовлетворенности среди студентов по ключевым аспектам учебного процесса. Это включает в себя доступность и качество информации, инфраструктуры, поддержку преподавателей и доступ к учебным материалам.

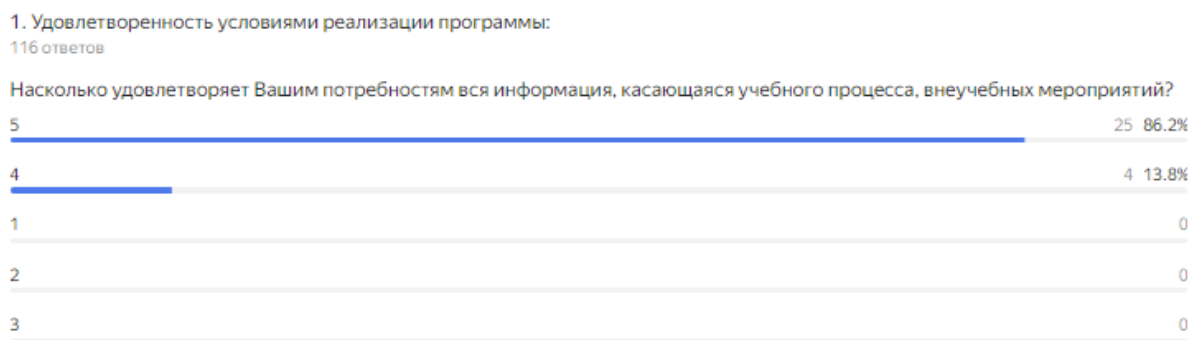


Рисунок 19

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сделать следующие общие выводы относительно их удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы:

**Качество аудиторий и учебных помещений:** студенты высказали высокую степень удовлетворенности качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, а также учебных лабораторий и оборудования. Это указывает на то, что университет успешно обеспечивает качественные условия для проведения лекций, практических занятий и исследовательской работы.

**Помещения для самостоятельной работы:** в данном аспекте, студенты выразили относительно более низкую степень удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы. Хотя эти помещения оснащены компьютерной техникой с доступом в интернет и подключены к Электронной Библиотечной Системе (ЭБС), возможно, есть аспекты, требующие улучшения, например, доступ к профессиональным базам данных или общий комфорт помещений.

Лабораторное Оборудование: студенты также высоко оценили качество и доступность лабораторного оборудования, необходимого для реализации образовательной программы. Это свидетельствует о том, что университет обеспечивает студентов современными и функциональными ресурсами для практических занятий и экспериментов.

В целом, результаты опроса показывают, что университет обладает качественным материально-техническим обеспечением, способствующим эффективной учебе и исследованиям студентов. Все основные аспекты, включая аудитории, лаборатории и библиотечные ресурсы, соответствуют высоким стандартам. Однако, стоит обратить внимание на помещения для самостоятельной работы, где удовлетворенность студентов оказалась несколько ниже, что предполагает возможность дальнейших улучшений в этой области.

## 2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:

87 ответов

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?

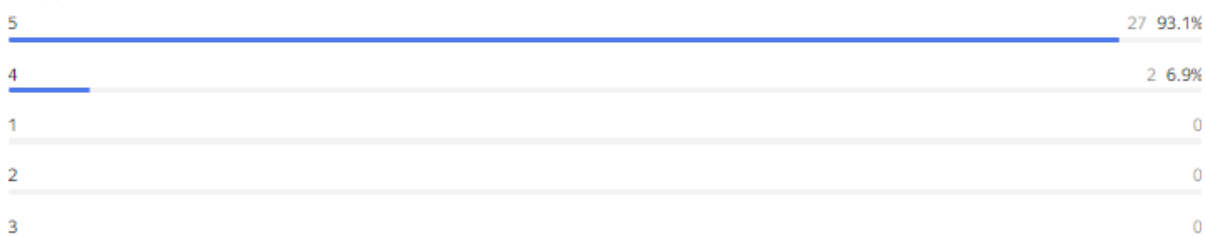


Рисунок 20

На основе данных опроса, проведенного среди студентов университета, можно сформулировать следующие выводы о их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:

Возможность участия в формировании индивидуальной образовательной программы: студенты выразили относительно низкий уровень удовлетворенности возможностью участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы. Это указывает на потребность в усилении гибкости образовательного процесса и предоставлении студентам большей возможности влиять на свое обучение.

Оценка содержания и качества учебного процесса и работы преподавателей: в целом студенты положительно оценили возможность оценки содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей. Это говорит о наличии эффективных механизмов обратной связи и учета мнений студентов в университете.

Творческое самовыражение и развитие: студенты высоко оценили возможности для творческого самовыражения и развития, включая участие в спортивных, культурных и других секциях. Это отражает наличие широких возможностей для разностороннего развития личности в рамках университетской жизни.

Оперативность и результативность реагирования на запросы: ответы студентов также указывают на удовлетворенность оперативностью и результативностью реагирования на их запросы, направленные в кафедры или к руководству университета, что свидетельствует о хорошей организации работы административного и учебного персонала.

Общая удовлетворенность обучением в Университете: высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в университете и на выбранном направлении подготовки (специальности) подчеркивает успешность и эффективность образовательной программы в целом.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к качеству предоставляемых образовательных услуг в университете. Особенно высоко оценены возможности для творческого развития, качество реагирования на запросы и общее удовлетворение обучением. Однако, существует потенциал для улучшения в области предоставления студентам большей возможности влиять на формирование своей индивидуальной образовательной программы, что следует учитывать при дальнейшем развитии образовательных процессов.

## 3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:

145 ответов

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

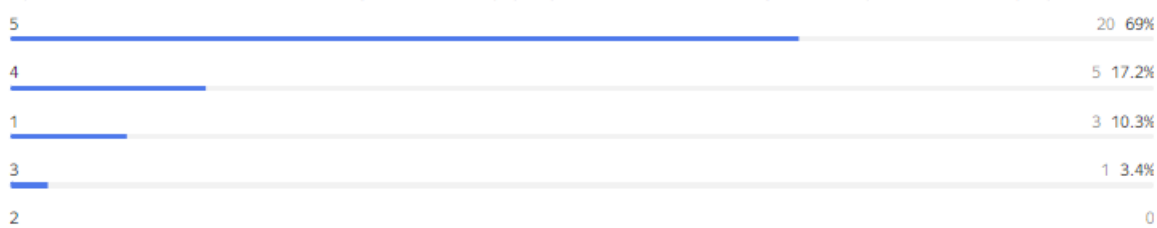


Рисунок 21

На основе проведенного опроса среди студентов университета по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности учебного заведения, можно сформировать следующие выводы:

**Информация на информационных стендах:** студенты выразили высокую степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении университета. Это указывает на то, что информационные стенды регулярно обновляются и содержат актуальную информацию о различных аспектах деятельности университета, таких как предстоящие события, академические и административные новости.

**Информация на официальном сайте университета:** также студенты высоко оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на официальном сайте университета. Это свидетельствует о том, что университет успешно использует свой веб-сайт как эффективный канал коммуникации, обеспечивающий студентов всей необходимой информацией в цифровом формате.

Результаты опроса отражают успешные усилия университета в области обеспечения открытости, полноты и доступности информации о его деятельности как через традиционные информационные стенды, так и через цифровые каналы, такие как официальный сайт. Такой подход способствует созданию прозрачной и информативной образовательной среды, что важно для обеспечения уверенности и вовлеченности студентов в университетскую жизнь. Эти результаты также могут служить подтверждением того, что университет успешно справляется с задачей поддержания актуальности и доступности информации для своих студентов.

## 4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:

58 ответов

размещенной на информационных стендах в помещении Университета:

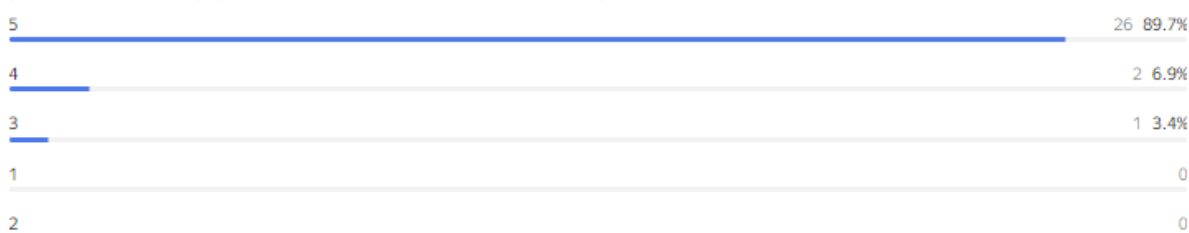


Рисунок 22

На основе проведенного опроса среди студентов университета касательно удовлетворенности качеством оборудования помещений университета и их доступности для инвалидов, можно сделать следующие общие выводы:

**Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами:** удовлетворенность студентов оборудованием входных групп пандусами и подъемными платформами оказалась высокой. Это свидетельствует о том, что университет уделяет значительное внимание обеспечению без барьерного доступа к своим помещениям.

**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:** студенты также положительно оценили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

что подчеркивает внимание университета к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов в части наличия адаптированных лифтов, поручней и расширенных дверных проемов, что является важным аспектом для обеспечения доступности и комфорта для всех студентов.

Наличие сменных кресел-колясок: в данном аспекте, удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок оказалась наименьшей среди всех категорий. Это указывает на возможное недостаточное количество или недоступность таких кресел в университете и является областью для потенциального улучшения.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: студенты высоко оценили наличие и качество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, что является ключевым элементом для создания комфортной и доступной учебной среды для всех.

В целом, результаты опроса отражают положительное отношение студентов к усилиям университета по обеспечению доступности и комфорта своих помещений для инвалидов. Особенно хорошо оценены усилия по обеспечению доступности входных групп, стоянок, адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений. Тем не менее, обратить внимание на необходимость улучшения ситуации с наличием сменных кресел-колясок, что является важным аспектом для полной интеграции студентов с ограниченными возможностями в университетскую жизнь.



#### 4. Информация о результатах опросов выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности.

В анкетировании об удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями осуществления образовательной деятельности приняли участие 17 выпускников. Выпускники. Респонденты положительно отзывались о результатах обучения по образовательной программе. Все выпускники удовлетворены/частично удовлетворены образовательной программой.

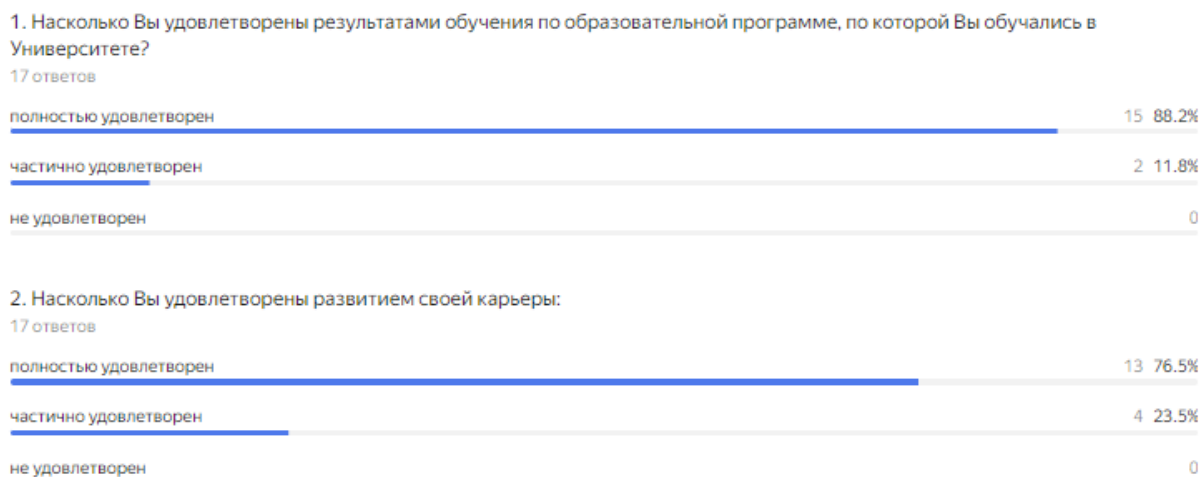


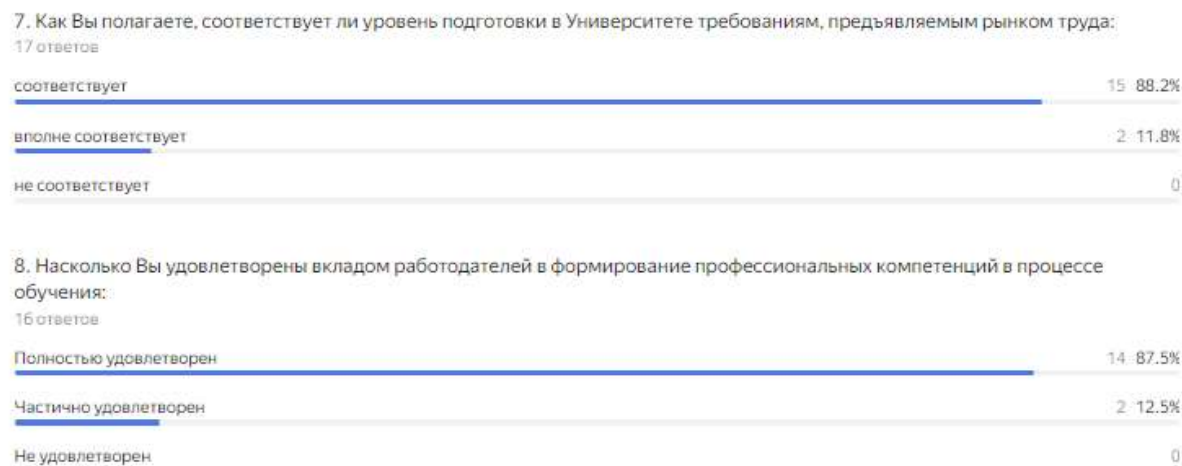
Рисунок 23.

Выпускники выбрали следующие навыки, которые хотели бы развить:



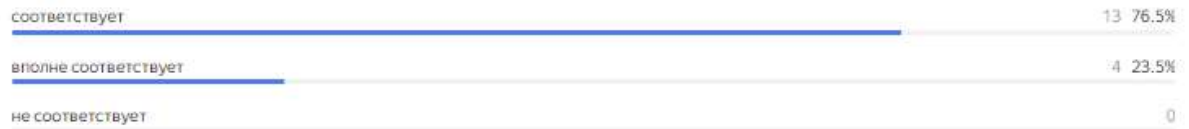
Рисунок 24

Респонденты посчитали, что уровень подготовки в Университете соответствует требованиям предъявляемым рынком труда.



13. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?

17 ответов



15. Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

17 ответов

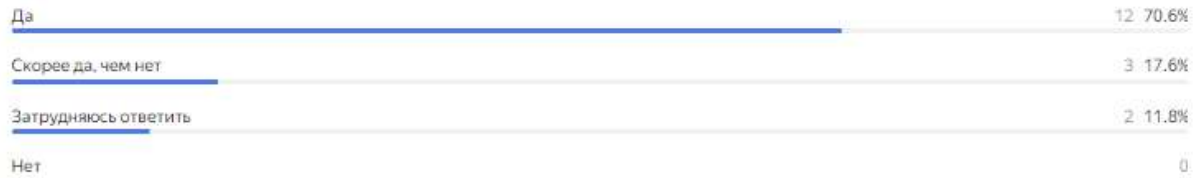


Рисунок 25

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

## Заключение

На основе результатов анкетирования различных групп ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Государственная и муниципальная служба» направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся, можно сделать следующие общие выводы:

### **Работодатели о качестве образования:**

Работодатели и их объединения выражают высокую степень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого университетом. Это говорит о соответствии образовательных программ требованиям рынка труда и о том, что выпускники университета обладают необходимыми профессиональными навыками и знаниями. В целом, результаты анкетирования показывают, что университет успешно подготавливает квалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда.

### **Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:**

Научно-педагогические работники удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности. Это отражает успешное управление учебным процессом, достаточное обеспечение ресурсами и поддержку со стороны университета, что способствует эффективному преподаванию и научной работе.

### **Обучающиеся о качестве образовательного процесса:**

Обучающиеся высоко оценивают условия, содержание и качество образовательного процесса в университете. Это указывает на успешное сочетание теоретического обучения с практическими занятиями, а также на эффективность организации учебного процесса, что способствует их академическому и личностному развитию.

### **Выпускники о качестве образовательного процесса:**

Обучающиеся высоко оценивают уровень подготовки в Университете и считают, что он соответствует требованиям рынка труда. Качество образовательного процесса и условия осуществления образовательной деятельности удовлетворяет выпускников.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет успешно выполняет свою миссию в области высшего образования, удовлетворяя потребности всех заинтересованных сторон - от работодателей до студентов и преподавательского состава. Высокая оценка со стороны работодателей подчеркивает соответствие выпускников рыночным требованиям, удовлетворенность педагогических и научных работников говорит о хорошо организованной образовательной среде, а положительные отзывы студентов отражают качество и эффективность образовательного процесса. Это создает прочную основу для дальнейшего развития и поддержания высоких стандартов образовательной деятельности университета.