

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО И КАДАСТРЫ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
21.03.02 «ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВО И КАДАСТРЫ»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение.....	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	5
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	9

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете было предоставлено 3 анкеты.

Ежегодно проводимое анкетирование работодателей дает возможность оценить качество подготовки выпускников в условиях непосредственной профессиональной деятельности. Причем оценке подвергаются деловые качества, профессиональные умения и личностные характеристики выпускников, что дает информацию о результативности не только процесса обучения, но и процессов воспитания и развития, входящих в структуру образовательного процесса. Опрос работодателей из разных сфер экономики региона позволяет оценивать качество образования выпускников конкретных основных образовательных программ.

По результатам анализа ответов:

- 100% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников Южно-Уральского технологического университета;
- 100% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников Южно-Уральского технологического университета как высокий;

По итогам опроса можно сделать вывод, что в представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены.

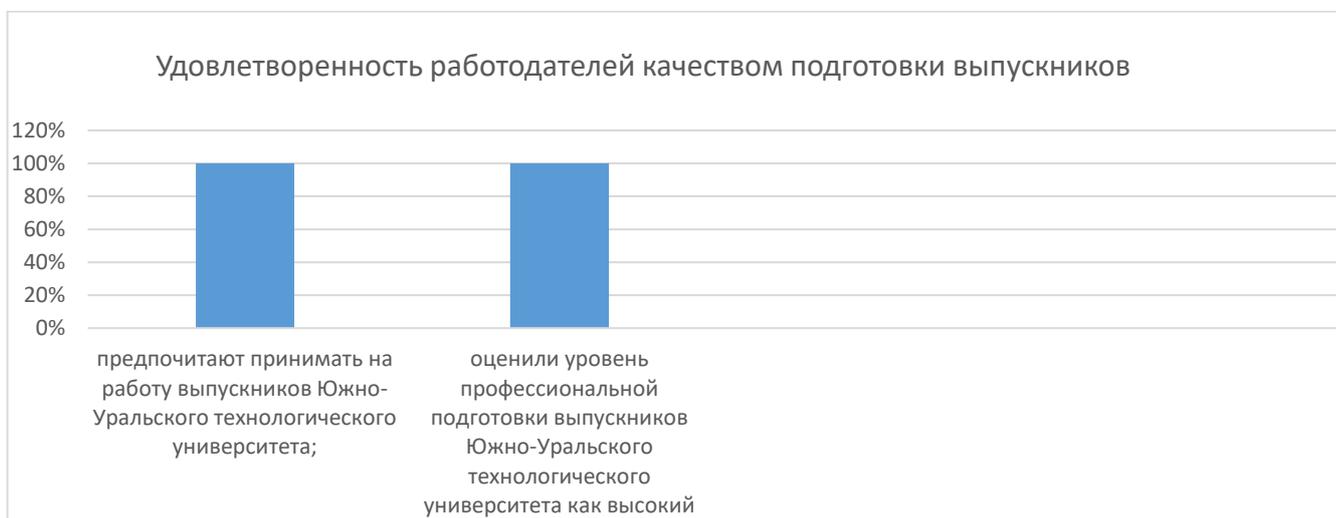


Рисунок 1 – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по образовательной программе «Землеустройство и кадастры» направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?» 100 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен», 0 % «Не удовлетворен/частично удовлетворен». Таким образом, абсолютное большинство респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью по оцениваемым образовательным программам.

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – лояльность, опыт работы, коммуникабельность, целеустремленность, креативное мышление, инициативность, целеустремленность.

В качестве профессиональных компетенций и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: способность использовать методы анализа и моделирования, техническая и компьютерная грамотность, умение реализовывать на практике полученные знания, коммуникативные навыки, управление конфликтами, коммуникации в команде, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников ОУ ВО «ЮУТУ» на работу.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (100%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с ОУ ВО «ЮУТУ».

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с ОУ ВО «ЮУТУ» по мнению участников опроса является Организация стажировок на предприятиях/организациях/компаниях работодателей, Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий, Совместное проведение/участие в Днях карьеры, Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами, Организация презентаций компаний-работодателей в вузе, Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации, совместное проведение/участие в мероприятиях и трудоустройство студентов и выпускников.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (8 человек). В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	21.03.02 «Землеустройство и кадастры»	53,1%	100%	78,1%	77%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 87.5%

Редко - 12.5%

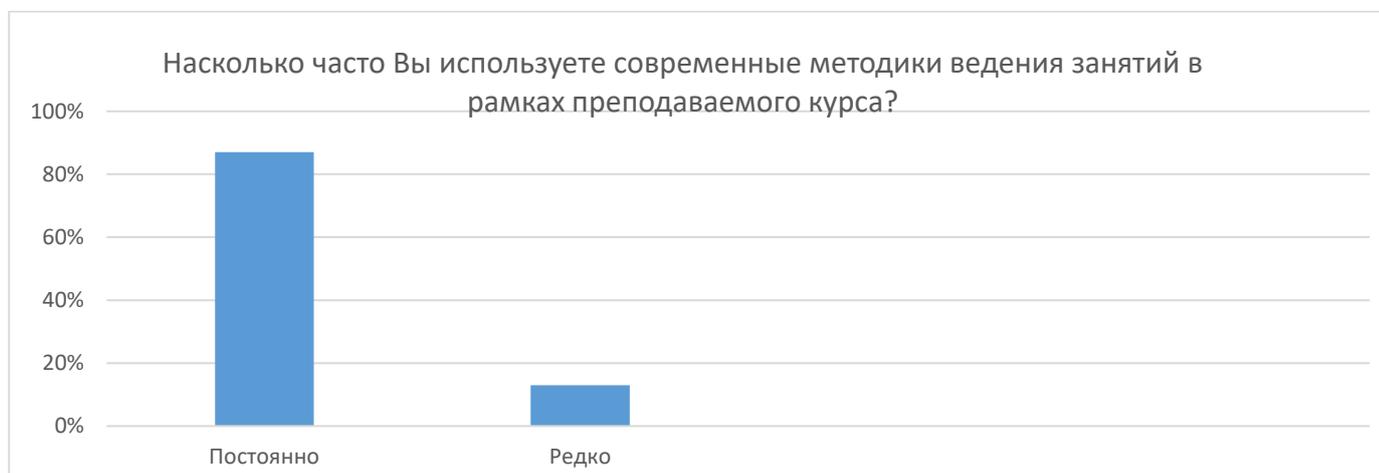


Рисунок 1 – Частота использования современных методик научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций?»

Вполне удовлетворяет - 75%

Частично удовлетворяет - 25%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 87.5%

Раз в 3 года - 12.5%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



Рисунок 2 – Частота прохождения курсов повышения квалификации научно-педагогических работников образовательной программы «Землеустройство и кадастры» по направлению подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры»

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 4,6 балла;

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,1 балла;

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,7 балла

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.



Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,3 балла;

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла;

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 5 балла.

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

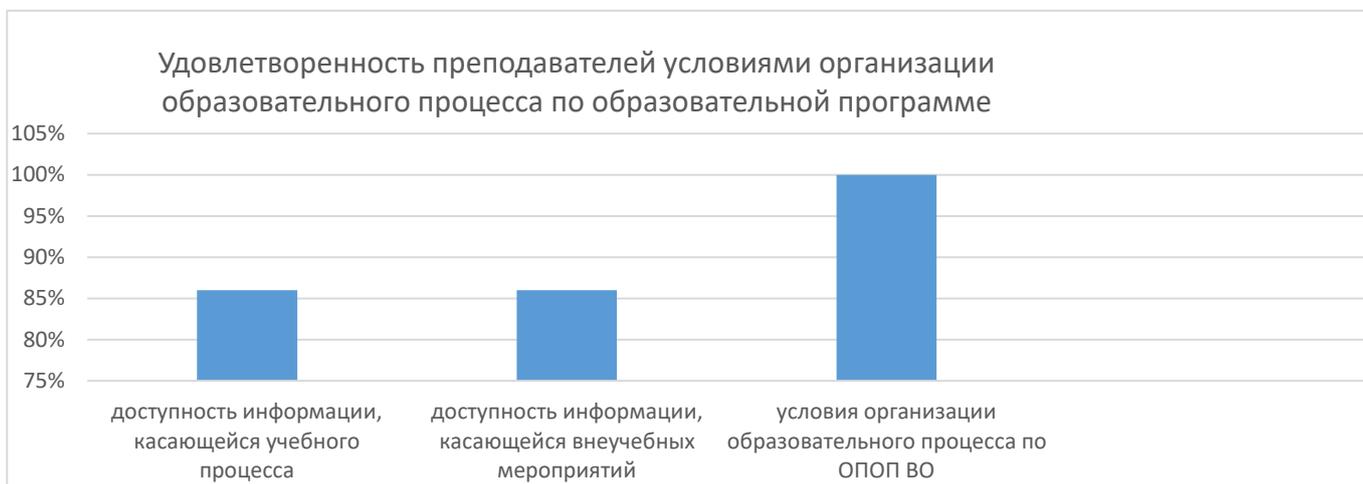


Рисунок 4 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 2-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 31 вопрос (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 43 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 21.03.02 «Землеустройство и кадастры» (программа бакалавриата)

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Анализ анкетирования удовлетворенности студентов Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	5	4,7	4,7	4,7	5	4,8

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры составила средний балл – 4,7 (в 2022 г.– 4,5). Для сравнения в 2022 году общая удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса составила 76%, средний балл – 4,5, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,7 (в 2022 г. средний балл составил 4,5), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 5 (в 2022 г. 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,7 (в 2022 г.–4,5),

удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,7 (в 2022 г. - 4,6), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,7 (в 2022 г. – 4,8), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 5 (в 2022 г. – 4,3).

В анкете студентов «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовывать дискуссии, интересные обсуждения	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний бал по направлению/специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,2	4,7	4,2	4,2	4,3	4,2	4,7	4	4,7	4,4

Обучающиеся направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры оценили деятельность преподавателей от 4 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью и полнотой доступности информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом и предоставлением услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,7	4,7	4,8	5	4,7	4,7	4,7	5	5

Большинство обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности
21.03.02 Землеустройство и кадастры	4,8	4,6	4,4

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность студентов качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе в целом по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры составила выше предыдущего года, максимальный балл составил – 4,8 (в 2022– 4,6), средний балл составил – 4,6 (в 2022– 4,39), минимальный балл – 4,4 (в 2022– 4,10)

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Код, Наименование направления подготовки	Количество анкет выпускников
21.03.02 Землеустройство и кадастры	8

Таблица 7 – Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 21.03.02 Землеустройство и кадастры

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки и в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько практические навыки, полученные Вами в Университете, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки и (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности».	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в ОУ ВО ЮУТУ, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 50%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	полностью удовлетворен – 82% частично удовлетворен – 14% не удовлетворен – 4%	Да – 50 % Нет -50 %	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 12.5% не удовлетворен – 25%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 25% не удовлетворен – 16%	полностью удовлетворен – 50% частично удовлетворен – 37.5% не удовлетворен – 12,5%	полностью удовлетворен – 62.5% частично удовлетворен – 37.5%	Да – 50% Нет – 25% Затрудняюсь ответить – 25%	Да – 50% Скорее да - 37.5% Затрудняюсь ответить - 12.5%

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 50 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 50 % (по результатам предыдущего опроса 34 %), не удовлетворены 0% (по результатам предыдущего опроса 16%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 79%), частично удовлетворен – 37,5% (по результатам предыдущего опроса 15 %), не удовлетворены – 0% (по результатам предыдущего опроса -6%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 82 % (по результатам предыдущего опроса 70%), частично удовлетворен – 14 % (по результатам предыдущего опроса 14% %), не удовлетворены – 4% (по результатам предыдущего опроса 8%).

Половина выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 82%) работает по своему направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры.

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 72 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 12,5 % (по результатам предыдущего опроса 19 %), не удовлетворены 25% (по результатам предыдущего опроса -11%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности практическими навыками, полученными в Университете, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 51 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 25 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 16% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 50% (по результатам предыдущего опроса 75 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5% % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12,5% (по результатам предыдущего опроса 9%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в ОУ ВО ЮУТУ, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 62,5% (по результатам предыдущего опроса 69 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 37,5 % (по результатам предыдущего опроса 15 %)

Большинство выпускников 50 % (по результатам предыдущего опроса 59 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 87,5 % (по результатам предыдущего опроса 75%), готовы рекомендовать Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).