

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Молодчик А.В.
(приказ № 26 от «30» января 2024 г.)

Одобрено Ученым советом
(протокол № 6 от «30» января 2024 г.)

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
«ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
54.03.01 «ДИЗАЙН»**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Оглавление

Введение.....	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	6
3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	10

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Университете, педагогических и научных работников Университета, обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2023 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех направлений подготовки/специальностей, НПП, выпускников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Ученого совета Университета. Отчеты опубликованы на официальном сайте Университета в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

В период с апреля 2023 г. по декабрь 2023 г. было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели ОУ ВО ЮУТУ по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» в количестве 3 человек.

Анализ результатов опроса работодателей выявил, что:

- 100% % работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников по данной ОПОП ВО;
- 100% работодателей определенно настроены взять выпускников Университета в будущем или в ближайшее время; 0 % ответили, что не планируют.



Рисунок 1 – Анализ мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете

Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, soft skills – коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

Абсолютное большинство работодателей высоко оценивают открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещении Университета;

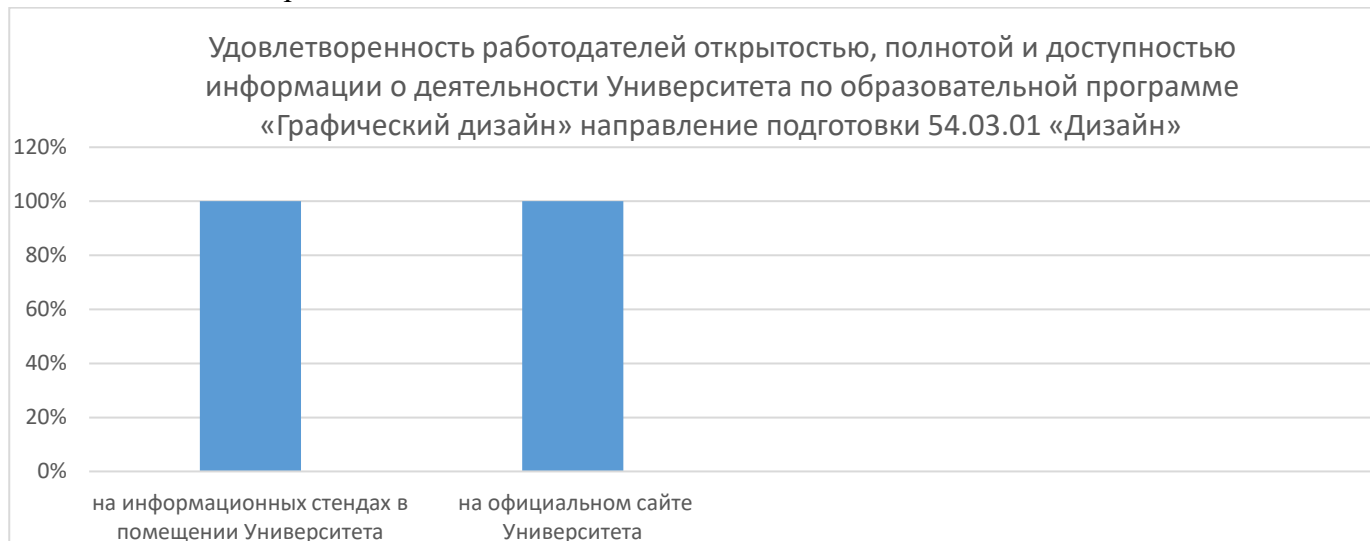


Рисунок 2 – Удовлетворенность работодателей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета

Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке выпускников. В числе достоинств можно выделить следующие:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки;
- владение современными методами и технологиями деятельности;
- профессионализм выпускников;
- желание выпускников работать.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки выпускников можно предложить следующие направления:

- повышение уровня практической подготовки;
- повышение уровня производственной дисциплины;
- формирование высокого уровня общей культуры.

В целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн», необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций.

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что, по мнению работодателей, что больше половины работодателей подчеркивают, что выпускники ОУ ВО ЮУТУ владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности. Проанализировав вопросы анкеты., можно сделать вывод, что удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Университета достаточно высока.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников по образовательной программе «Графический дизайн» направление подготовки Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и заинтересованность во взаимодействии с Университетом в дальнейшем.

2 Результаты опросов педагогических и научных работников Университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

С января по декабрь 2023 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета (далее – НПП) на предмет выявления мнения НПП о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Целевой выборкой для данного исследования являлись НПП ОУ ВО ЮУТУ по направлению подготовки/специальности (12 человек).

В анкетах было представлено 31 вопрос и респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

Анкета для научно-педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Университета»

Название кафедры	Код/наименование направления подготовки	Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места	Общий средний балл по направлению/специальности
Строительство, архитектура и дизайн	54.03.01 Дизайн	62,5%	72,2%	84,75%	62,5%	70,4%

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

Постоянно - 75%

Редко - 16.7%

Не использую - 8.3%

«Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и инициируемых Университетом?»

Вполне удовлетворен - 66.7%

Частично удовлетворен - 25%

Не удовлетворен - 8.3%

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

Ежегодно - 66.7%

Раз в 3 года - 25%

Не прохожу - 8.3%

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Университете научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

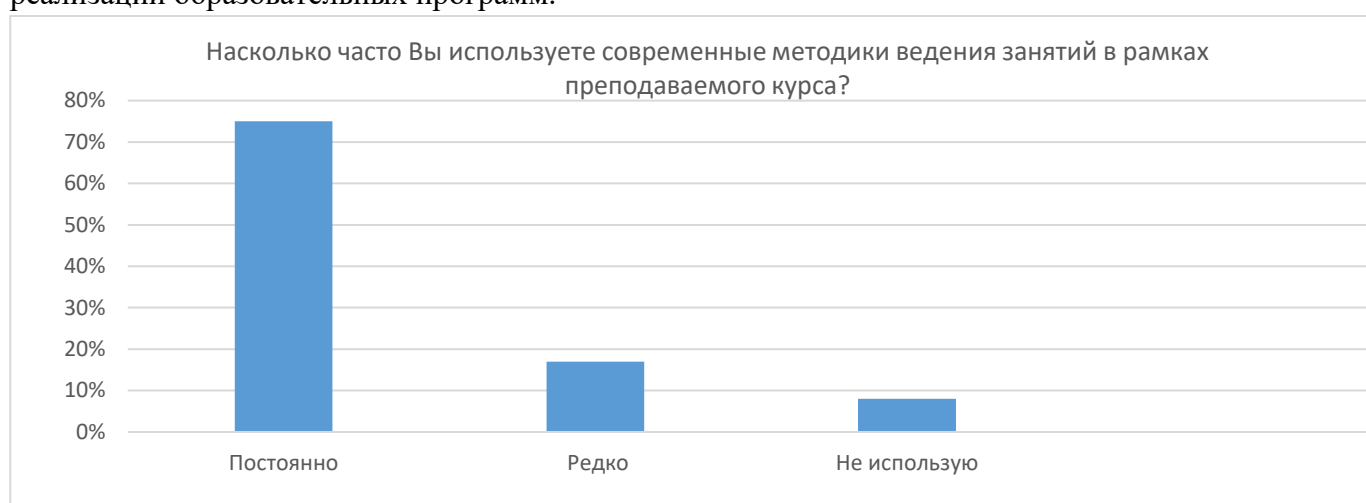


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.



Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.



Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Графический дизайн» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн.

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его» - 72% (хороший уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 43% - средний уровень удовлетворенности; «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 85% - высокий уровень удовлетворенности.

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

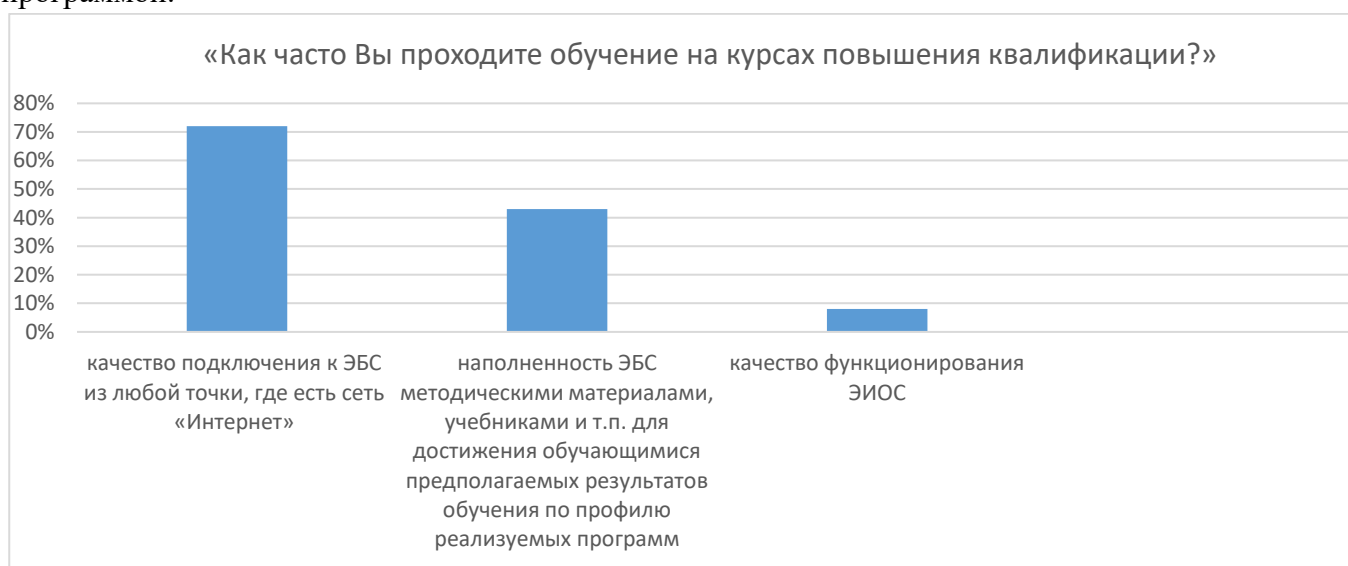


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - (51% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,3 балла (84% - средний уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

3 Результаты опросов обучающихся Университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 24 вопроса (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 48 вопросов касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

Направление подготовки 54.03.01 Дизайн (программа бакалавриата)

С ноября по март 2023 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% студентов Университета.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся ОУ ВО ЮУТУ, по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - бакалавриат	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов
1	54.03.01	Дизайн	4,5%	67

В таблице приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса.

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете (средний балл)	Общий средний балл по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	3,9	4,3	4,2	4,3	4	4,1

Опрос показал, что в 2023 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению 54.03.01 Дизайн по среднему баллу – 4,1 (в 2022 г. – 4,4).

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,2), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), общая

удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,1 (в 2021-2022 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете – 4,5 (в 2021 г. – 4,3).

В таблице приведен анализ качества преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия самостоятельная работа студентов в хорошо организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель организует дискуссии, интересные обсуждения	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	Средний бал по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	4,44

Обучающиеся направления подготовки 54.03.01 Дизайн оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Университете и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл).

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программ	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программ	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета	Насколько Вы удовлетворены комфортом, предоставлением услуг Университетом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Университета?
54.03.01 Дизайн	4,8	4,8	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Университета.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего». Большинство обучающихся (85,5 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Университете.