



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Милу А.В. Молодчик  
(приказ № 34 от «25» февраля 2020 г.)

Одобрено Ученым советом  
(протокол № 7 от «25» февраля 2020 г.)

Согласовано Студенческой ассоциацией  
(объединенным советом обучающихся)

Президент Казанцева Е.С. Казанцева  
(протокол № 7 от «21» февраля 2020 г.)



Стратегия обеспечения гарантий качества образования в ОУ ВО «Южно-  
Уральский технологический университет»

Челябинск, 2020

## Содержание

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | Область применения .....  | 3  |
| 2 | Нормативные ссылки.....   | 3  |
| 3 | Общие положения .....   | 3  |
| 4 | Политика в области качества образования.....                                  | 5  |
| 5 | Стратегические цели и задачи в области обеспечения качества образования ..... | 6  |
| 6 | Структура системы управления качеством образования.....                       | 9  |
| 7 | Программа реализации стратегии обеспечения гарантий качества образования ..   | 9  |
| 8 | Ожидаемые результаты реализации стратегии.....                                | 13 |

## **1 Область применения**

1.1 Настоящий Стратегия определяет порядок обеспечения гарантий качества образования в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет).

1.2 Настоящая Стратегия распространяется на все структурные подразделения и сотрудников, студентов университета.

## **2 Нормативные ссылки**

2.1 Стратегия обеспечения гарантий качества образования в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» разработана с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);

– Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования») (с изменениями);

– Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры») (с изменениями);

– Федеральные государственные образовательные стандарты;

– Приказом Министерства образования Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– другими нормативными актами в области образования;

– Уставом ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» (далее – Университет);

– Положение по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программа магистратуры в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет» и другими локально-нормативными актами Университета.

## **3 Общие положения**

3.1 Основные цели и задачи Стратегии:

- обеспечение подготовки специалистов, способных и готовых к инновационной деятельности во всех отраслях производства и во всех сферах социальной жизни;
- удовлетворение требований потребителей – самих обучающихся, родителей и работодателей качеством образования;
- обеспечение конкурентоспособности специалистов на рынке труда в течение всей профессиональной деятельности;
- обеспечение конкурентоспособности Университета в среде научных и образовательных организаций.

### 3.2 Основные компетенции, формируемые в образовательном процессе с учетом ФГОС и потребностей работодателей:

- владение методами критического анализа и синтеза информации;
- знание системных подходов для решения поставленных задач;
- способность к решению задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- социальное взаимодействие и реализация своей роли в команде;
- владение деловой коммуникацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках;
- восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этническом и философских контекстах;
- готовность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни;
- владение современными технологиями, применяемыми в мировой практике;
- знание новейших достижений в сфере образования и науки, а также методов управления;
- владение современными методами менеджмента, включая менеджмент качества, менеджмент ресурсов, инновационный и операционный менеджмент, менеджмент персонала и др.;
- знание культуры поведения, готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- нетерпимое отношение к коррупционному поведению, уважительное отношение к праву и закону
- высокие морально-нравственные качества;
- креативность, лидерство, обучаемость;
- широта кругозора, высокий общий культурный уровень;
- адаптируемость, толерантность;
- заинтересованность, мотивируемость;
- готовность к самосовершенствованию и обучению в течение всей профессиональной деятельности.

### 3.3 Основные составляющие гарантий качества образования:

- уровень подготовленности абитуриентов;

- качество ресурсов;
- качество обучения;
- квалификация научно-педагогических работников;
- качество образовательных программ, технологии обучения;
- качество инфраструктуры, образовательной среды;
- сформированные компетенции выпускника-специалиста, качество сформированной личности.

3.4 Обеспечение качества – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность обучающихся, информационное обслуживание.

3.5 Гарантии качества в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению Университета применительно к качеству. При этом структурными составляющими понятия «гарантия качества в образовании» являются: планирование качества, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества.

## **4 Политика в области качества образования**

4.1 Главные ценности Университета и основные гаранты его поступательного развития – это высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав Университета, работники и выпускники.

4.2 Политика Университета в области качества образования направлена на реализацию его миссии – подготовку специалистов - профессионалов, востребованных на рынке труда, формирование современной образовательной организации как научно-образовательного центра.

Политика в области качества образования является неотъемлемым элементом Стратегии и основой планирования его образовательной деятельности. Обеспечение гарантии высокого качества образования Университета считает одним из главных приоритетов в своей деятельности.

4.3 Важнейшими принципами деятельности Университет являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и

науки, полезность обществу и государству, интеграция Университета в российское и мировое образовательное пространство.

4.4 Руководство Университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

При этом каждый работник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его работников.

4.5 Университета разрабатывает и внедряет эффективную систему гарантии качества, базирующейся на четко обозначенной официальной политике Университета, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

4.6 Гарантия качества образовательного процесса обеспечивается за счет:

- действующей соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определения конкретных обязанностей структурных подразделений и основных должностных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активного вовлечения обучающихся и работодателей в процесс обеспечения гарантии качества;

- проведения систематического мониторинга и оценки образовательных

- программ, уровня знаний обучающихся и компетентности преподавателей, раз-работки процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- создания необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

- создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;

- развития информационных систем, включающая ЭИОС, обеспечивающих качество образования, охватывающих основные аспекты деятельности Университета: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность обучающихся, преподавателей, работников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы Университета, в том числе, по управлению качеством образования;

- проведения принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

## **5 Стратегические цели и задачи в области обеспечения качества образования**

5.1 При разработке стратегических целей развития Университета учтены новые вызовы общества и государства:

- Повышение роли общественных структур, профессиональных сообществ и работодателей в оценке качества деятельности Университета.

- Усиление роли информатизации в различных сферах общества, в т.ч., в образовании, и как тенденция - стирание граней между формами обучения.

- Обострение конкуренции между образовательными организациями на рынке образовательных услуг в условиях демографической «ямы», конкурсного бюджетного финансирования образования.

– Усиление роли непрерывного образования в карьерном и личностном росте молодых людей.

5.2 В своей работе Университета делает ставку на:

– высокие собственные требования в подготовке кадров и выполнение федеральных государственных образовательных стандартов;

– создание достойных условий для обучения и всестороннего развития обучающихся;

– высокопрофессиональный состав научно-педагогических работников, создание научных школ, вносящих существенный вклад в развитие науки;

– привлечение к разработке образовательных программ и преподаванию специалистов-практиков, активно работающих и добивающихся успеха в преподаваемых областях;

– гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы работодателей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных услуг;

– предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в юриспруденции, экономике, науке и карьере, превращающее Университета в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в современных, наиболее востребованных областях науки и практики;

– эффективную систему управления Университета;

– лидирующую роль руководства;

– использование информационных систем в образовательной и управленческой деятельности;

– широкую доступность образовательных услуг от различного уровня предыдущего образования, материального положения и места проживания, обеспечиваемую инновационной системой обучения, ценовой политикой.

5.3 Главная цель Университета в области качества образования достигается путем решения следующих задач:

– непрерывное повышение качества содержания образования – открытие новых направлений, профилей и специальностей, с учетом потребностей рынка труда;

– развитие системы непрерывного и многоуровневого образования;

– развитие у обучающихся самостоятельности, готовности к будущей профессиональной деятельности, потребности в постоянном обновлении знаний, формировании высококультурных, социально активных и гармонично развитых личностей;

– совершенствование организации и проведения образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; создание и совершенствование учебно-методической и нормативной документации по вопросам образования;

- совершенствование учебно-методического и материально-технического обеспечения, внедрение современных образовательных, в том числе дистанционных и электронных технологий;
- активное привлечение к учебному процессу и внешней оценке качества образования в Университета потенциальных работодателей, максимальный учет их требований при разработке образовательных программ;
- совершенствование механизма качественного отбора преподавателей, обеспечение условий для их продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава вуза посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего;
- проведение мероприятий по интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечению обучающихся на протяжении всего периода их обучения в Университета к участию в научно-исследовательской работе, в том числе, совместно с преподавателями кафедр;
- совершенствование системы управления Университета на основе современных методов менеджмента организации, путем оптимального разделения полномочий руководителей, постоянной их отчетности, повышения ответственности за порученный участок работы, регулярного мониторинга качества образовательного процесса с принятием эффективных корректирующих мер по его улучшению;
- совершенствование системы материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, работников и обучающихся;
- укрепление сотрудничества с другими высшими учебными заведениями;
- повышение качества воспитательной работы в Университета;
- повышение качества внеучебной работы в Университета;
- формирование среды, способствующей нравственной, личностной самореализации обучающихся и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях;
- сохранение и развитие корпоративной культуры Университета;
- усиление роли студенческого совета, старост, кураторов учебных групп, студенческого совета по качеству образования в обеспечении качества образования;
- эффективное использование воспитательного потенциала учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни;
- развитие международного сотрудничества в области образования и науки, повышение мобильности преподавателей и обучающихся;
- совершенствование системы управления качеством Университета, обеспечивающей высокий уровень качества образовательного процесса;
- создание системы постоянного профессионального обучения работников Университета в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.



5.1 Важнейшая задача преподавателей и работников Университета в новых условиях – обеспечение соответствия результатов их работы ожиданиям государства, общества, родителей и обучающихся, работодателей.

## **6 Структура системы управления качеством образования**

6.1 Контроль качества образования Университета основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочий.

6.2 Функция по распределению ответственности и полномочий относится к основному виду деятельности руководства Университета по управлению качеством образования.

6.3 Гарантии качества образования обеспечиваются соответствующей организационной структурой системы качества Университета. С учетом поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов, в Университета создана наиболее соответствующая сложившейся практике Университета определенная структура системы управления качеством образования.

Структура системы управления качеством образования приведена, представлена иерархией в системе управления качеством образования в Университета (Приложение 1).

## **7 Программа реализации стратегии обеспечения гарантий качества образования**

К направлениям деятельности образовательного процесса относятся:

7.1 Контроль учебного процесса, который имеет цель установить:

- организацию и порядок проведения учебного процесса в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования, и других нормативных актов, регламентирующих деятельность Университета;
- соответствие качества подготовки обучающихся, их уровня знаний, умений, навыков требованиям ФГОС;
- реализацию образовательных программ Университета по конкретным направлениям подготовки (специальностям);
- теоретический и методический уровень проведения занятий;
- уровень организации и проведения самостоятельной работы обучающихся;
- уровень организации и проведения всех видов практик;
- уровень материально-технического обеспечения учебных занятий и состояние учебно-материальной базы;
- обеспеченность обучающихся учебной, научной, методической и иной литературой;
- уровень организации и проведения государственной итоговой аттестации;

- обеспеченность обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной образовательной среде Университета;

- состояние дисциплины на занятиях, выполнение Устава и Правил внутреннего распорядка Университета».

7.2 Модернизация образовательного процесса, включающая такие перспективные меры как:

- внедрение образовательных инноваций, включающих современные образовательные технологии, новые методы и приемы преподавания и обучения;

- внедрение в образовательный процесс дуального обучения;

- развитие практико-ориентированных образовательных программ;

- формирование открытости образовательного процесса для взаимодействия с инновационной системой, вхождение в сети генерирования, управления и трансферта новых знаний и технологий;

- формирование индивидуальной траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования;

- обеспечение приоритета фундаментальной подготовки обучающихся и тесной связи учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью Университета;

- определение модели будущего выпускника по всем направлениям;

- формирование целостного подхода к процессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию обучающихся Университета;

- организация системы внедрения дистанционных образовательных техно-

- логий и электронного обучения;

- разработка и внедрение системы взаимодействия Университета с работодателями;

- создание гибкой системы реструктурирования направлений подготовки и специальностей в зависимости от потребностей рынка;

- разработка образовательных программ с учетом формирования высококвалифицированного выпускника;

- создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия;

- развитие центра содействия трудоустройству выпускников;

7.3 Интеграция науки и образования, включающая:

- развитие системы инновационных мероприятий, обеспечивающих интеграцию научно-исследовательского и образовательного процессов;

- закрепление проектной культуры как основного средства развития научной деятельности Университета;

- развитие существующих научных направлений, научных школ и научно-педагогических коллективов;

- совершенствование механизмов, стимулирующих участие в проведении научных исследований преподавателей и обучающихся;

- повышение эффективности программы подготовки научно- педагогических кадров;
- развитие механизмов защиты прав интеллектуальной собственности и обеспечение информационной безопасности;
- развитие новых форм отбора, поддержки и закрепления молодых талантливых исследователей;
- совершенствование внедренного механизма научно-исследовательской и инновационной деятельности обучающихся в образовательный и внеучебный процесс (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, конференции).

7.4 Превентивное воздействие на контингент абитуриентов, включающее такие перспективные меры как:

- развитие олимпиадного движения;
- развитие профильных школ;
- мероприятий по профориентации и выявления талантов.

7.5 Управление кадровым потенциалом с учетом перспектив развития Университета:

- повышение мобильности профессорско-преподавательского состава;
- привлечение к преподаванию практиков из разных сфер деятельности;
- развитие системы комплексной переподготовки и повышения качества квалификации преподавателей и работников Университета по различным направлениям;
- активизация и дальнейшее развитие методических мероприятий по повышению уровня преподавания дисциплин.

7.6 Развитие материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательных программ в соответствии требованиям ФГОС:

- анализ состояния и совершенствование оснащенности образовательных программ, оборудованим и техническими средствами обучения;
- развитие интернет технологий и электронной информационно-образовательной среды Университета;
- обновление лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения;
- обновление библиотечного фонда печатными изданиями, профессиональными базами данных и информационными справочными системами.

7.7 Развитие внутривузовской системы качества образования:

- проведение независимой оценки качества обучения (внутренняя, внешняя);
- формирование и развитие эффективных механизмов управления образовательным процессом;
- постоянное привлечение к участию в процессе оценки качества обучения работодателей и общественности;
- расширение коллегиальности в управлении Университета;
- актуализация внутривузовских нормативных документов относящихся к оценке качества образования;

- активизация формирования электронного делопроизводства и архива Университета;
- ежегодное проведение маркетинговых исследований рынка труда и потребностей в образовательных услугах в регионе;
- ежегодное проведение опросов и анкетирования, обучающихся и профессорско-преподавательского состава Университета по вопросам качества учебного процесса;
- расширение форм сотрудничества Университета с организациями различных форм собственности и по различным направлениям;
- развитие сотрудничества с выпускниками с целью повышения качества подготовки;
- ежегодный мониторинг и исследование трудоустройства выпускников Университета;
- прогнозирование востребованности будущих молодых специалистов.

#### 7.8 Интеграция образования и внеучебной работы, включающее такие перспективные меры как:

- анализ социально-психологических проблем студенчества, социально-психологическая поддержка и консультативная помощь на ее основе;
- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития;
- формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодежи;
- предоставление возможности обучающимся реализовать себя в общественной, научной, творческой, спортивной жизни Университета и освоить навыки самоорганизации;
- формирование у молодежи мотивации на здоровый образ жизни, на негативное отношение к психоактивным веществам;
- формирование у обучающихся высокого патриотического сознания, активной гражданской позиции, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, развитие молодежного добровольчества;
- формирование навыков построения карьеры и эффективного самопродвижения молодых людей на рынке труда, развитие молодежного предпринимательства;
- формирование и развитие у студенческой молодежи общекультурных и профессиональных компетенций.

#### 7.9 Интернационализация вуза

Интернационализация учебной, учебно-методической, научной, инновационной, административной, коммерческой и культурно-просветительской работы вуза способствует интеграции Университета в мировое образовательное и научное пространство.

Интернационализация деятельности вуза необходима для повышения качества образования и научных исследований, проводимых в Университете, подготовки студентов к жизни и работе в поликультурном мире, повышения международной репутации вуза и роли университета в развитии экономики и

промышленности Дальневосточного региона за счет увеличения востребованности выпускников и услуг, предоставляемых Университета.

Основные мероприятия по интернационализации университета, обеспечивающие гарантии качества образования, включают:

- интернационализацию образовательных программ за счет привлечения зарубежных высококвалифицированных специалистов к их реализации;
- устойчивое обеспечение образовательного процесса высококвалифицированными кадрами, владеющими международным опытом организации учебной работы, оценки качества знаний и проведения исследований;
- развитие международных и межкультурных компетенций сотрудников и НПП;
- выработка и реализация долгосрочной политики университета в области языковой подготовки студентов и НПП для создания в вузе открытой иноязычной среды и развития коммуникативной компетенции НПП и студентов;
- создание максимально благоприятных условий для международной академической мобильности студентов и преподавателей, способствующей улучшению качества образования и повышению уровня квалификации;
- развитие форм сетевого взаимодействия, в том числе с возможностью получения двойного диплома и реализация программ включенного обучения совместно с зарубежными вузами-партнерами
- улучшение качества подготовки иностранных граждан, обучающихся по образовательным программам бакалавриата и магистратуры на русском языке;
- организация непрерывной (в течение всего периода обучения) языковой подготовки иностранных студентов;
- организация эффективной системы повышения квалификации и переподготовки кадров за рубежом (один раз в три года).
- грантовая поддержка лучших иностранных студентов.
- развитие среды университета, обеспечивающей социальную адаптацию иностранных граждан, обучающихся в университете;
- внедрение системы информирования на иностранных языках (английском и китайском и др.) на кампусе вуза.

7.10 Формирование гибкой системы непрерывного образования за счет расширения возможностей получения обучающимися дополнительных видов подготовки, развитие дополнительного профессионального образования и специализированной системы переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в различных сферах деятельности, в курсовых программах.

## **8 Ожидаемые результаты реализации стратегии**

8.1 Реализация стратегии обеспечения качества образования позволит:

- создать демократическую систему образования, гарантирующую необходимые условия для полноценного качественного образования на всех уровнях;

Стратегия обеспечения гарантий качества образования в ОУ ВО «Южно-Уральский технологический университет»

- обеспечить конкурентоспособный уровень образования в Университета как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг;
- повысить ответственность работников Университета на всех уровнях учебной, научной, воспитательной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг;
- поможет в развитии прозрачной для всех работников Университета и потребителей системы гарантий качества образовательных услуг;
- приведет к повышению мотивации всех работников к качественной работе, сплочению коллектива вокруг идеи качества, обеспечению мультипликативности полученных системных результатов и повышению таким образом качества образовательных и научных услуг, а также обеспечит опережающее удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг, предоставляемых Университета.